



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
UNIVERSIDADE FEDERAL DO PAMPA
DIRETORIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO
DIVISÃO DE INFRAESTRUTURA E REDES

AVENIDA TIARAJÚ, 810 - IBIRAPUITÁ - ALEGRETE - RS - CEP 97546-550
TEL. (55) 3421.8410 - VOIP 2028 - dir@unipampa.edu.br

DOCUMENTAÇÃO

DTIC

SGI

(SOFTWARE DE GESTÃO DE IMPRESSÃO)

REAJUSTE DE SALDO

02/2025



**SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
UNIVERSIDADE FEDERAL DO PAMPA
DIRETORIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO
DIVISÃO DE INFRAESTRUTURA E REDES**

AVENIDA TIARAJÚ, 810 – IBIRAPUITÃ – ALEGRETE – RS – CEP 97546-550
TEL. (55) 3421.8410 – VOIP 2028 – dir@unipampa.edu.br

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1: Reajuste de Saldo: SGI Login.....	5
Figura 2: Reajuste de Saldo: Pesquisa Rápida.....	6
Figura 3: Reajuste de Saldo: Ajustes & Cobranças.....	7
Figura 4: Reajuste de Saldo: Ajustes a Aplicar.....	8



**SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
UNIVERSIDADE FEDERAL DO PAMPA
DIRETORIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO
DIVISÃO DE INFRAESTRUTURA E REDES**

AVENIDA TIARAJÚ, 810 – IBIRAPUITÃ – ALEGRETE – RS – CEP 97546-550
TEL. (55) 3421.8410 – VOIP 2028 – dir@unipampa.edu.br

SUMÁRIO

CAPÍTULO 1: INTRODUÇÃO.....	4
CAPÍTULO 2: REAJUSTE DE SALDO.....	5
CAPÍTULO 3: CONCLUSÃO.....	9



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
UNIVERSIDADE FEDERAL DO PAMPA
DIRETORIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO
DIVISÃO DE INFRAESTRUTURA E REDES

AVENIDA TIARAJÚ, 810 – IBIRAPUITÃ – ALEGRETE – RS – CEP 97546-550
TEL. (55) 3421.8410 – VOIP 2028 – dir@unipampa.edu.br

CAPÍTULO 1: INTRODUÇÃO

Este documento visa demonstrar o procedimento para realizar o **Reajuste de Saldo** na conta dos usuários no **Software de Gestão de Impressão (SGI)** da **Fundação Universidade Federal do Pampa (UNIPAMPA)**.



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
UNIVERSIDADE FEDERAL DO PAMPA
DIRETORIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO
DIVISÃO DE INFRAESTRUTURA E REDES

AVENIDA TIARAJÚ, 810 – IBIRAPUITÃ – ALEGRETE – RS – CEP 97546-550
TEL. (55) 3421.8410 – VOIP 2028 – dir@unipampa.edu.br

CAPÍTULO 2: REAJUSTE DE SALDO

1 Acesse o(s) endereço(s) <https://sgi.unipampa.edu.br/admin> ou <https://impressoras.unipampa.edu.br/admin> e faça a autenticação com o seu usuário institucional. **OBS.:** É importante utilizar o endereço com o **"/admin"** para o acesso administrativo de reajuste de saldo dos usuários.



Figura 1: Reajuste de Saldo: SGI Login



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
UNIVERSIDADE FEDERAL DO PAMPA
DIRETORIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO
DIVISÃO DE INFRAESTRUTURA E REDES

AVENIDA TIARAJÚ, 810 – IBIRAPUITÃ – ALEGRETE – RS – CEP 97546-550
TEL. (55) 3421.8410 – VOIP 2028 – dir@unipampa.edu.br

- 2 Dentro da aba **"Usuários"**, digite no campo **"Pesquisa Rápida ex. usuário/cartão"** o nome ou **login** do usuário. Exemplo: **"ricardorosa"**.

A captura de tela mostra a interface do sistema SGI (Software de Gestão de Informação) com o menu "Usuários" selecionado. No topo, há uma barra de pesquisa com o texto "ricardorosa" inserido. Abaixo, uma tabela exibe a lista de usuários com as seguintes colunas: ID, Nome, SALDO, RESTRIÇÃO, PÁGINAS e TRABALHOS. O usuário "Ricardo Lazzari da Rosa" é o primeiro na lista.

ID	Nome	SALDO	RESTRIÇÃO	PÁGINAS	TRABALHOS
01175275050	Ricardo Lazzari da Rosa	R\$ 10,00	Sim	494	272
04387543957	Stefany Grutzmann Arcari	R\$ 10,00	Sim	0	0
151150229	Jaqueline de Souza Moura	R\$ 5,00	Sim	0	0
151152050	Samuel Oliveira Bitencourt	R\$ 5,00	Sim	0	0
151152175	Davi Oliveira Olivar	R\$ 5,00	Sim	0	0
1602450001	Dienifer Feijo Vieira	R\$ 5,00	Sim	0	0
161150883	Gabriela Dutra dos Santos	R\$ 5,00	Sim	0	0
161150991	Guilherme Camargo Teixeira	R\$ 5,00	Sim	0	0
161152145	Luiza Frigi Scalao	R\$ 1,94	Sim	29	15
161152514	Ananda Pires Portolann	R\$ 10,00	Sim	0	0
166110109	Cristiane de Freitas Rodrigues	R\$ 25,00	Sim	0	0
1701560376	Maria Eduarda Martins de Mattos	R\$ 5,00	Sim	20	20
1701560809	Eduardo Sampaio de Campos	R\$ 5,00	Sim	0	0
1701570426	Diego Armando Kirinus	R\$ 5,00	Sim	0	0
1701571637	Pablo Losano Guedes	R\$ 5,00	Sim	0	0
1701580330	Stefany Leal Mota	R\$ 5,00	Sim	39	7
1706110057	Marcia Rosula Poetini Silva	R\$ 5,00	Sim	0	0
1706110058	Marcio Tavares Costa	R\$ 5,00	Sim	0	0
1706110060	Neici Caceres Silva	R\$ 5,00	Sim	0	0
1707110015	Luiz Antonio da Silva Junior	R\$ 5,00	Sim	0	0
1707110046	Priscila Marques Sosa	R\$ 5,00	Sim	0	0
1707110047	Renato Ribeiro Azevedo	R\$ 5,00	Sim	0	0

Figura 2: Reajuste de Saldo: Pesquisa Rápida



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
UNIVERSIDADE FEDERAL DO PAMPA
DIRETORIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO
DIVISÃO DE INFRAESTRUTURA E REDES

AVENIDA TIARAJÚ, 810 – IBIRAPUITÃ – ALEGRETE – RS – CEP 97546-550
TEL. (55) 3421.8410 – VOIP 2028 – dir@unipampa.edu.br

3 Ao acessar a conta do usuário, clique na sub-aba **"Ajustes & Cobranças"**.

A captura de tela mostra a interface do sistema SGI. No topo, há uma barra verde com o nome do usuário 'ricardorosa'. Abaixo, o título da página é 'Detalhes do usuário: Ricardo Lazzari da Rosa (ricardorosa)'. A barra de navegação contém as opções: 'Detalhes', 'Ajustes & Cobranças' (destacada com um retângulo vermelho), 'Histórico de Transação' e 'Log de Impressão'. O menu lateral à esquerda inclui: 'SGI', 'Powered by PaperCut', 'Painel', 'Usuários', 'Grupos', 'Contas', 'Impressoras', 'Dispositivos', 'Habilitar Impressão', 'Relatórios', 'Opções', 'Log', 'Sobre' e 'Help'. O conteúdo principal é dividido em seções: 'Detalhes' (informação geral), 'Detalhes da Conta' (ajustes de saldo e restrições) e 'Estatísticas & Histórico' (gráfico de saldo). À direita, há uma barra lateral com o título 'Ações (6)' e opções como 'Modificar crédito do usuário', 'Ver transações do usuário', 'Ver o registro de trabalhos do usuário', 'Re-aplicar configurações iniciais', 'Reinicializar estatísticas de usuário', 'Excluir usuário' e 'Procurar usuário...'. O formulário 'Detalhes da Conta' contém campos para 'Saldo' (R\$ 15,00), 'Restrito' (selecionado), 'Limite excedente' (Padrão para excesso de limite de uso R\$ 0,00) e um botão 'Ajustar'.

Figura 3: Reajuste de Saldo: Ajustes & Cobranças



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
UNIVERSIDADE FEDERAL DO PAMPA
DIRETORIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO
DIVISÃO DE INFRAESTRUTURA E REDES

AVENIDA TIARAJÚ, 810 – IBIRAPUITÃ – ALEGRETE – RS – CEP 97546-550
TEL. (55) 3421.8410 – VOIP 2028 – dir@unipampa.edu.br

4 No campo **"Ajustes a aplicar"** aplique o reajuste de saldo necessário para o usuário. No campo **"Comentário"**, insira o comentário em relação ao reajuste de saldo (exemplo, **"Reajuste de saldo de impressão de acordo com o chamado ID xxxxx"** identificando o chamado que solicita o reajuste de saldo ou apenas a justificativa do reajuste). Posteriormente, clique em **"Aplicar"**. **OBS.: Caso necessário, repita os procedimentos para aplicar aos demais usuários.**

Figura 4: Reajuste de Saldo: Ajustes a Aplicar



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
UNIVERSIDADE FEDERAL DO PAMPA
DIRETORIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO
DIVISÃO DE INFRAESTRUTURA E REDES

AVENIDA TIARAJÚ, 810 – IBIRAPUITÃ – ALEGRETE – RS – CEP 97546-550
TEL. (55) 3421.8410 – VOIP 2028 – dir@unipampa.edu.br

CAPÍTULO 3: CONCLUSÃO

Este documento visou demonstrar o procedimento para realizar o **Reajuste de Saldo** na conta dos usuários no [Software de Gestão de Impressão \(SGI\)](#) da **Fundação Universidade Federal do Pampa (UNIPAMPA)**.

Para dúvidas maiores, contatar:

[DTIC \(Diretoria de Tecnologia da Informação e Comunicação\)](#)

[UNIPAMPA \(Universidade Federal do Pampa\)](#)

Office: (55) 3421 8410

Ramal: 2028 (Divisão de Infraestrutura e Redes)

"Respeite o meio-ambiente, imprima somente o necessário."