



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL  
MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
UNIVERSIDADE FEDERAL DO PAMPA  
DIRETORIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO  
DIVISÃO DE INFRAESTRUTURA E REDES

AVENIDA TIARAJÚ, 810 - IBIRAPUITÃ - ALEGRETE - RS - CEP 97546-550  
TEL. (55) 3421.8410 - VOIP 3510 - dir@unipampa.edu.br

# DOCUMENTAÇÃO

## DTIC

## SGI

(SOFTWARE DE GESTÃO DE IMPRESSÃO)

**REAJUSTE DE SALDO**

# SETEMBRO/2025



**SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL  
MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
UNIVERSIDADE FEDERAL DO PAMPA  
DIRETORIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO  
DIVISÃO DE INFRAESTRUTURA E REDES**

AVENIDA TIARAJÚ, 810 – IBIRAPUITÃ – ALEGRETE – RS – CEP 97546-550  
TEL. (55) 3421.8410 – VOIP 3510 – dir@unipampa.edu.br

## **ÍNDICE DE FIGURAS**

Figura 1: Reajuste de Saldo: SGI Login.....	6
Figura 2: Reajuste de Saldo: Pesquisa Rápida.....	7
Figura 3: Reajuste de Saldo: Ajustes & Cobranças.....	8
Figura 4: Reajuste de Saldo: Ajustes a Aplicar.....	9



**SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL  
MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
UNIVERSIDADE FEDERAL DO PAMPA  
DIRETORIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO  
DIVISÃO DE INFRAESTRUTURA E REDES**

AVENIDA TIARAJÚ, 810 – IBIRAPUITÃ – ALEGRETE – RS – CEP 97546-550  
TEL. (55) 3421.8410 – VOIP 3510 – dir@unipampa.edu.br

## **SUMÁRIO**

<b>CAPÍTULO 1: INTRODUÇÃO.....</b>	<b>4</b>
<b>CAPÍTULO 2: REAJUSTE DE SALDO.....</b>	<b>5</b>
<b>CAPÍTULO 3: CONCLUSÃO.....</b>	<b>10</b>



**SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL  
MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
UNIVERSIDADE FEDERAL DO PAMPA  
DIRETORIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO  
DIVISÃO DE INFRAESTRUTURA E REDES**

AVENIDA TIARAJÚ, 810 – IBIRAPUITÃ – ALEGRETE – RS – CEP 97546-550  
TEL. (55) 3421.8410 – VOIP 3510 – dir@unipampa.edu.br

## **CAPÍTULO 1: INTRODUÇÃO**

Este documento tem como objetivo descrever o procedimento para realizar reajustes de saldo na conta dos usuários no [\*\*Software de Gestão de Impressão \(SGI\)\*\*](#) da **Fundação Universidade Federal do Pampa (Unipampa)**.




SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL  
MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
UNIVERSIDADE FEDERAL DO PAMPA  
DIRETORIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO  
DIVISÃO DE INFRAESTRUTURA E REDES

AVENIDA TIARAJÚ, 810 - IBIRAPUITÃ - ALEGRETE - RS - CEP 97546-550  
TEL. (55) 3421.8410 - VOIP 3510 - dir@unipampa.edu.br

## CAPÍTULO 2: REAJUSTE DE SALDO

Será demonstrado o procedimento para realizar reajustes de saldo na conta dos usuários no [Software de Gestão de Impressão \(SGI\)](#), através da interface administrativa.

- ✓ Reajuste manual de saldo com justificativa
- ✓ Aplicação por usuário com comentários para auditoria
- ✓ Acesso via portal administrativo /admin

 **IMPORTANTE** : O endereço deve conter o sufixo /admin para liberar as funcionalidades administrativas de ajuste de saldo.



**SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL  
MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
UNIVERSIDADE FEDERAL DO PAMPA  
DIRETORIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO  
DIVISÃO DE INFRAESTRUTURA E REDES**

AVENIDA TIARAJÚ, 810 – IBIRAPUITÃ – ALEGRETE – RS – CEP 97546-550  
TEL. (55) 3421.8410 – VOIP 3510 – dir@unipampa.edu.br

## 1 Acessar o portal administrativo do SGI

- Acesse um dos seguintes endereços:

 URL DE ACESSO:

- <https://sgi.unipampa.edu.br/admin>
- <https://impressoras.unipampa.edu.br/admin>
- <https://papercut.unipampa.edu.br/admin>

- Autentique-se com seu usuário institucional com permissões de administrador.



 PaperCut MF  
Software de Gestão de Impressão  
© Copyright 1999-2025, PaperCut Software Pty Ltd. Todos os direitos reservados.

Licenciado para: FUNDAÇÃO UNIVERSIDADE FEDERAL DO PAMPA - UNIPAMPA

Figura 1: Reajuste de Saldo: SGI Login





SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL  
MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
UNIVERSIDADE FEDERAL DO PAMPA  
DIRETORIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO  
DIVISÃO DE INFRAESTRUTURA E REDES

AVENIDA TIARAJÚ, 810 – IBIRAPUITÃ – ALEGRETE – RS – CEP 97546-550  
TEL. (55) 3421.8410 – VOIP 3510 – dir@unipampa.edu.br

### 3 Acessar a aba de ajustes de saldo

- Clique no usuário encontrado.
- Acesse a sub-aba "**Ajustes & Cobranças**" dentro do perfil do usuário.

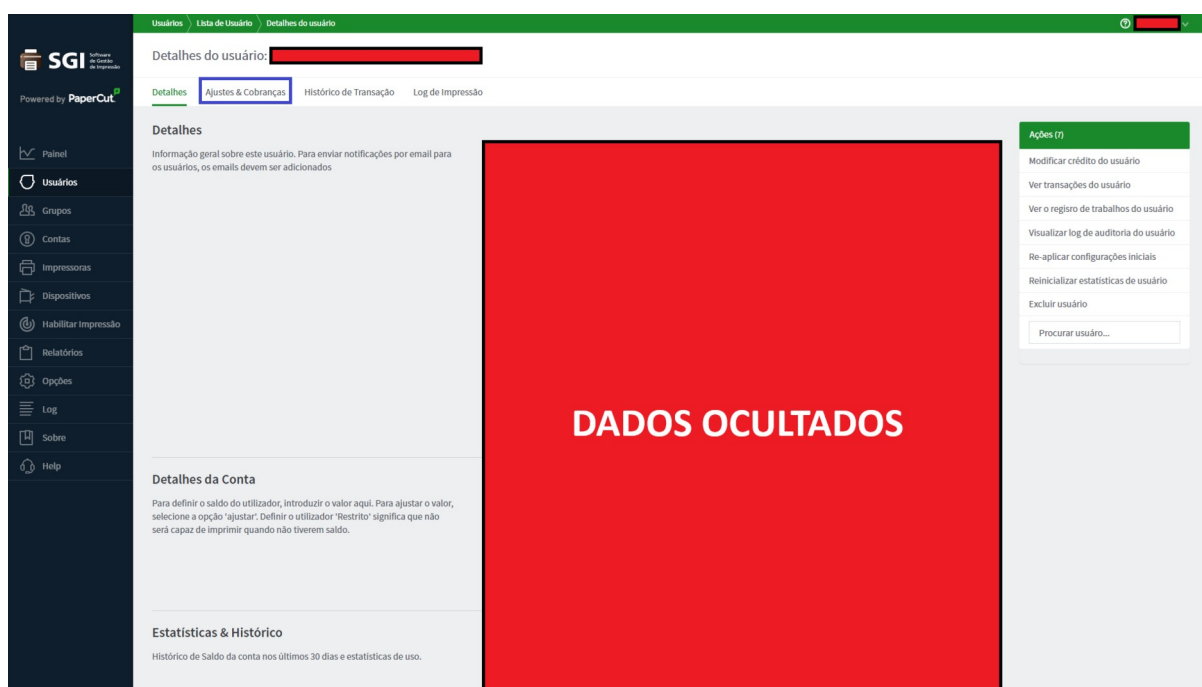


Figura 3: Reajuste de Saldo: Ajustes & Cobranças



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL  
MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
UNIVERSIDADE FEDERAL DO PAMPA  
DIRETORIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO  
DIVISÃO DE INFRAESTRUTURA E REDES

AVENIDA TIARAJÚ, 810 – IBIRAPUITÃ – ALEGRETE – RS – CEP 97546-550  
TEL. (55) 3421.8410 – VOIP 3510 – dir@unipampa.edu.br

#### 4 Aplicar o reajuste de saldo

- No campo "**Ajustes a aplicar**", insira o valor desejado (positivo para adicionar crédito, negativo para reduzir).
- No campo "**Comentário**", insira a justificativa do ajuste.
  - ✓ **RECOMENDAÇÃO** : Sempre identifique o motivo ou chamado relacionado.
    - Exemplo: "**Reajuste de saldo conforme chamado ID #12345.**"
- Clique em "**Aplicar**" para confirmar o ajuste.
  - 🔴 **OBSERVAÇÃO** : Repita os procedimentos caso seja necessário realizar ajustes em mais usuários.

Detalhes do usuário: [REDAZIDO]

Detalhes Ajustes & Cobranças Histórico de Transação Log de Impressão

Detalhes da transação

Saldo atual R\$ 6,42

Ajustes a aplicar R\$ 15,00

Comentário Reajuste de saldo conforme chamado ID #12345.

Aplicar

Ações (1)

- Modificar crédito do usuário
- Ver transações do usuário
- Ver o registro de trabalhos do usuário
- Visualizar log de auditoria do usuário
- Re-aplicar configurações iniciais
- Reinicializar estatísticas de usuário
- Excluir usuário
- Procurar usuário...

PaperCut MF 24.1.9 (Build 73372 2025-07-07)  
Software de Gestão de Impressão  
© Copyright: 1999-2025, PaperCut Software Pty Ltd. Todos os direitos reservados.

Licenciado para: FUNDAÇÃO UNIVERSIDADE FEDERAL DO PAMPA - UNIPAMPA

Figura 4: Reajuste de Saldo: Ajustes a Aplicar



**SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL  
MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
UNIVERSIDADE FEDERAL DO PAMPA  
DIRETORIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO  
DIVISÃO DE INFRAESTRUTURA E REDES**

AVENIDA TIARAJÚ, 810 – IBIRAPUITÃ – ALEGRETE – RS – CEP 97546-550  
TEL. (55) 3421.8410 – VOIP 3510 – dir@unipampa.edu.br

## **CAPÍTULO 3: CONCLUSÃO**

Este documento apresentou o procedimento para realizar reajustes de saldo na conta dos usuários no **Software de Gestão de Impressão (SGI)** da **Fundação Universidade Federal do Pampa (Unipampa)**.

Para mais informações e suporte, entre em contato:



**Telefone:** (55) 3421-8410



**Ramal:** 3510 (Divisão de Infraestrutura e Redes)



**DTIC – Diretoria de Tecnologia da Informação e Comunicação**



**Unipampa – Universidade Federal do Pampa**



*"Respeite o meio ambiente. Imprima este documento apenas se for realmente necessário."*