



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL  
MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
UNIVERSIDADE FEDERAL DO PAMPA  
DIRETORIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO  
DIVISÃO DE INFRAESTRUTURA E REDES

AVENIDA TIARAJÚ, 810 - IBIRAPUITÃ - ALEGRETE - RS - CEP 97546-550  
TEL. (55) 3421.8410 - VOIP 8310 - dir@unipampa.edu.br

# DOCUMENTAÇÃO

## DTIC

## SGI

(SOFTWARE DE GESTÃO DE IMPRESSÃO)

# REAJUSTE DE SALDO

## 06/2021



**SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL  
MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
UNIVERSIDADE FEDERAL DO PAMPA  
DIRETORIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO  
DIVISÃO DE INFRAESTRUTURA E REDES**

AVENIDA TIARAJÚ, 810 – IBIRAPUITÃ – ALEGRETE – RS – CEP 97546-550  
TEL. (55) 3421.8410 – VOIP 8310 – dir@unipampa.edu.br

## **ÍNDICE DE FIGURAS**

Figura 1: Reajuste de Saldo: SGI Login.....	5
Figura 2: Reajuste de Saldo: Pesquisa Rápida.....	6
Figura 3: Reajuste de Saldo: Ajustes & Cobranças.....	7
Figura 4: Reajuste de Saldo: Ajustes a Aplicar.....	8



**SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL  
MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
UNIVERSIDADE FEDERAL DO PAMPA  
DIRETORIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO  
DIVISÃO DE INFRAESTRUTURA E REDES**

AVENIDA TIARAJÚ, 810 – IBIRAPUITÃ – ALEGRETE – RS – CEP 97546-550  
TEL. (55) 3421.8410 – VOIP 8310 – dir@unipampa.edu.br

## **SUMÁRIO**

<b>CAPÍTULO 1: INTRODUÇÃO.....</b>	<b>4</b>
<b>CAPÍTULO 2: REAJUSTE DE SALDO.....</b>	<b>5</b>
<b>CAPÍTULO 3: CONCLUSÃO.....</b>	<b>9</b>



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL  
MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
UNIVERSIDADE FEDERAL DO PAMPA  
DIRETORIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO  
DIVISÃO DE INFRAESTRUTURA E REDES

AVENIDA TIARAJÚ, 810 – IBIRAPUITÃ – ALEGRETE – RS – CEP 97546-550  
TEL. (55) 3421.8410 – VOIP 8310 – dir@unipampa.edu.br

## CAPÍTULO 1: INTRODUÇÃO

Este documento visa demonstrar o procedimento para realizar o **Reajuste de Saldo** na conta dos usuários no [Software de Gestão de Impressão \(SGI\)](#) da **Fundação Universidade Federal do Pampa (UNIPAMPA)**.



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL  
MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
UNIVERSIDADE FEDERAL DO PAMPA  
DIRETORIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO  
DIVISÃO DE INFRAESTRUTURA E REDES

AVENIDA TIARAJÚ, 810 – IBIRAPUITÃ – ALEGRETE – RS – CEP 97546-550  
TEL. (55) 3421.8410 – VOIP 8310 – dir@unipampa.edu.br

## CAPÍTULO 2: REAJUSTE DE SALDO

1 Acesse o(s) endereço(s) <https://sgi.unipampa.edu.br/admin> ou <https://impressoras.unipampa.edu.br/admin> e faça a autenticação com o seu usuário institucional. **OBS.: É importante utilizar o endereço com o *"/admin"* para o acesso administrativo de reajuste de saldo dos usuários.**



Figura 1: Reajuste de Saldo: SGI Login



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL  
MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
UNIVERSIDADE FEDERAL DO PAMPA  
DIRETORIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO  
DIVISÃO DE INFRAESTRUTURA E REDES

AVENIDA TIARAJÚ, 810 – IBIRAPUITÃ – ALEGRETE – RS – CEP 97546-550  
TEL. (55) 3421.8410 – VOIP 8310 – dir@unipampa.edu.br

2 Dentro da aba **"Usuários"**, digite no campo **"Pesquisa Rápida"** o nome ou **login** do usuário. Exemplo: **"ricardorosa"**.

Lista de Usuário

Filtro off

ricardorosa

ricardo Lazzari da Rosa

US	USUÁRIO	SALDO	RESTRITO	PÁGINAS	TRABALHOS
151150229	Jaqueline de Souza Moura	R\$ 5,00	Sim	0	0
1602450001	Dienifer Feijó Vieira	R\$ 5,00	Sim	0	0
161150991	Guilherme Camargo Teixeira	R\$ 5,00	Sim	0	0
161152514	Ananda Pires Portolanni	R\$ 10,00	Sim	0	0
166110109	Cristiane de Freitas Rodrigues	R\$ 5,00	Sim	0	0
1706110057	Marcia Rosula Poetini Silva	R\$ 5,00	Sim	0	0
1706110058	Marcio Tavares Costa	R\$ 5,00	Sim	0	0
1706110060	Neici Caceres Silva	R\$ 5,00	Sim	0	0
1707110015	Luiz Antonio da Silva Junior	R\$ 5,00	Sim	0	0
1707110046	Priscila Marques Sosa	R\$ 5,00	Sim	0	0
1707110047	Renato Ribeiro Azevedo	R\$ 5,00	Sim	0	0
1707110053	Vandrezza Cardoso Bortolotto	R\$ 5,00	Sim	0	0
1707110054	Bruna Piaia Ramborger	R\$ 5,00	Sim	0	0
1801560275	Pedro Aurelio Brites Quevedo Visentini	R\$ 5,00	Sim	0	0
1806110125	Franciane Cabral Pinheiro	R\$ 5,00	Sim	0	0
1806110126	Alvaro Sosa Machado	R\$ 5,00	Sim	0	0
1806110127	Andreia Limana Tambara	R\$ 5,00	Sim	0	0
1806110129	Marielle da Silva Hernandez	R\$ 5,00	Sim	0	0
1806110145	Karine Josibel Velasques Stollben	R\$ 5,00	Sim	0	0
1807110212	Augusto Cezar Dotta Filho	R\$ 5,00	Sim	0	0
1807110213	Cristini Escobar Viana	R\$ 5,00	Sim	0	0
1807110214	Emanoeli da Rosa	R\$ 5,00	Sim	0	0
1807110215	Franciele Romero Machado	R\$ 5,00	Sim	0	0

Ações (1)

Ações em lote para usuários...

Exportar/Imprimir

Importação em lote...

Figura 2: Reajuste de Saldo: Pesquisa Rápida



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL  
MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
UNIVERSIDADE FEDERAL DO PAMPA  
DIRETORIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO  
DIVISÃO DE INFRAESTRUTURA E REDES

AVENIDA TIARAJÚ, 810 – IBIRAPUITÃ – ALEGRETE – RS – CEP 97546-550  
TEL. (55) 3421.8410 – VOIP 8310 – dir@unipampa.edu.br

- 3 Ao acessar a conta do usuário, clique na sub-aba **"Ajustes & Cobranças"**.

**Sistema SGI** - Software de Gestão de Informação

Powered by **PaperCut**

**Menu Lateral:** Painel, Usuários, Grupos, Contas, Impressoras, Dispositivos, Habilitar Impressão, Relatórios, Opções, Log, Sobre

**Detalhes do usuário: Ricardo Lazzari da Rosa (ricardorosa)**

**Sub-aba selecionada:** Ajustes & Cobranças

**Detalhes:** Informação geral sobre este usuário. Para enviar notificações por email para os usuários, os emails devem ser adicionados.

**Usuário:** ricardorosa

**Nome completo:** Ricardo Lazzari da Rosa

**E-mail principal:** (Usado para notificações de sistema)  
☒ Utilizar sufixo global para email ([user]@unipampa.edu.br)  
ricardorosa@unipampa.edu.br

**Outros endereços de email:**  
[+ Adicionar endereço de email](#)

**Pasta Home:**

**Teste:**

**Habilitar/Desabilitar impressão:** Habilitado

**Detalhes da Conta:** Para definir o saldo do utilizador, introduzir o valor aqui. Para ajustar o valor, selecione a opção 'ajustar'. Definir o utilizador 'Restrito' significa que não será capaz de imprimir quando não tiverem saldo.

**Saldo:** R\$ 13,35 (ajuste)

☒ Restrito

**Limite excedente:** Padrão para excesso de limite de uso (R\$ 0,00)

**Ações (0):**  
Modificar crédito do usuário  
Ver transações do usuário  
Ver o registro de trabalhos do usuário  
Re-aplicar configurações iniciais  
Reinicializar estatísticas de usuário  
Excluir usuário

**Estatísticas & Histórico:** Histórico de Saldo da conta nos últimos 30 dias e estatísticas de uso.

**Histórico de saldo para ricardorosa:**  
R\$14.00  
R\$12.00

Figura 3: Reajuste de Saldo: Ajustes & Cobranças



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL  
MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
UNIVERSIDADE FEDERAL DO PAMPA  
DIRETORIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO  
DIVISÃO DE INFRAESTRUTURA E REDES

AVENIDA TIARAJÚ, 810 – IBIRAPUITÃ – ALEGRETE – RS – CEP 97546-550  
TEL. (55) 3421.8410 – VOIP 8310 – dir@unipampa.edu.br

4 No campo **"Ajustes a aplicar"** aplique o reajuste de saldo necessário para o usuário. No campo **"Comentário"**, insira o comentário em relação ao reajuste de saldo (exemplo, **"Reajuste de saldo de acordo com o chamado ID xxxxx"** identificando o chamado que solicita o reajuste de saldo ou apenas a justificativa do reajuste). Posteriormente, clique em **"Aplicar"**. **OBS.: Caso necessário, repita os procedimentos para aplicar aos demais usuários.**

Figura 4: Reajuste de Saldo: Ajustes a Aplicar



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL  
MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
UNIVERSIDADE FEDERAL DO PAMPA  
DIRETORIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO  
DIVISÃO DE INFRAESTRUTURA E REDES

AVENIDA TIARAJÚ, 810 – IBIRAPUITÃ – ALEGRETE – RS – CEP 97546-550  
TEL. (55) 3421.8410 – VOIP 8310 – dir@unipampa.edu.br

## CAPÍTULO 3: CONCLUSÃO

Este documento visou demonstrar o procedimento para realizar o **Reajuste de Saldo** na conta dos usuários no [Software de Gestão de Impressão \(SGI\)](#) da **Fundação Universidade Federal do Pampa (UNIPAMPA)**.

Para dúvidas maiores, contatar:

[DTIC \(Diretoria de Tecnologia da Informação e Comunicação\)](#)

[UNIPAMPA \(Universidade Federal do Pampa\)](#)

Office: (55) 3421 8410

Ramal: 8310 (Divisão de Infraestrutura e Redes)

***"Respeite o meio-ambiente, imprima somente o necessário."***