



**SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL  
MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
UNIVERSIDADE FEDERAL DO PAMPA  
DIRETORIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO  
COORDENADORIA DE REDES, INFRAESTRUTURA E SUPORTE**

**AVENIDA TIARAJÚ, 810 - IBIRAPUITÃ - ALEGRETE - RS - CEP 97546-550  
TEL. (55) 3421.8410 - VOIP 8310 - coris@dtic.unipampa.edu.br**

# **DOCUMENTAÇÃO**

## **DTIC**

## **TUTORIAL**

**Como Enviar E-mail para  
Avaliação**

## **02/2018**



**SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL  
MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
UNIVERSIDADE FEDERAL DO PAMPA  
DIRETORIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO  
COORDENADORIA DE REDES, INFRAESTRUTURA E SUPORTE**

AVENIDA TIARAJÚ, 810 - IBIRAPUITÃ - ALEGRETE - RS - CEP 97546-550  
TEL. (55) 3421.8410 - VOIP 8310 - coris@dtic.unipampa.edu.br

## **SUMÁRIO**

<b>CAPÍTULO 1: Introdução.....</b>	<b>3</b>
<b>CAPÍTULO 2: Gmail.....</b>	<b>4</b>
<b>CAPÍTULO 3: Outlook.....</b>	<b>6</b>
<b>CAPÍTULO 4: Yahoo.....</b>	<b>9</b>



**SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL  
MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
UNIVERSIDADE FEDERAL DO PAMPA  
DIRETORIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO  
COORDENADORIA DE REDES, INFRAESTRUTURA E SUPORTE**

AVENIDA TIARAJÚ, 810 - IBIRAPUITÃ - ALEGRETE - RS - CEP 97546-550  
TEL. (55) 3421.8410 - VOIP 8310 - coris@dtic.unipampa.edu.br

## **CAPÍTULO 1: Introdução**

Este manual tem por objetivo ilustrar o procedimento de extração e envio do "E-mail Original", que contém todas as informações necessárias para análise de e-mails suspeitos pelas equipes da DTIC. Este procedimento deve ser utilizado em casos de recebimento de e-mails tais como *spans* ou *phishing*, em **contas de e-mail institucionais**.

Serão demonstrados os procedimentos de extração nos principais serviços de e-mail utilizados pelos usuários da UNIPAMPA. Serviços de e-mail não demonstrados neste manual, seguem procedimentos semelhantes que podem ser facilmente adaptados.



**SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL  
MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
UNIVERSIDADE FEDERAL DO PAMPA  
DIRETORIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO  
COORDENADORIA DE REDES, INFRAESTRUTURA E SUPORTE**

AVENIDA TIARAJÚ, 810 - IBIRAPUITÃ - ALEGRETE - RS - CEP 97546-550  
TEL. (55) 3421.8410 - VOIP 8310 - coris@dtic.unipampa.edu.br

## CAPÍTULO 2: Gmail

Siga o procedimento abaixo para envio de e-mails suspeitos recebidos em contas institucionais através do Gmail.

1. Com o e-mail a ser enviado aberto, clique sobre a flexa no canto superior direito, e vá em **Mostrar Original**.



2. Na próxima tela clique em **Fazer download da mensagem original**:



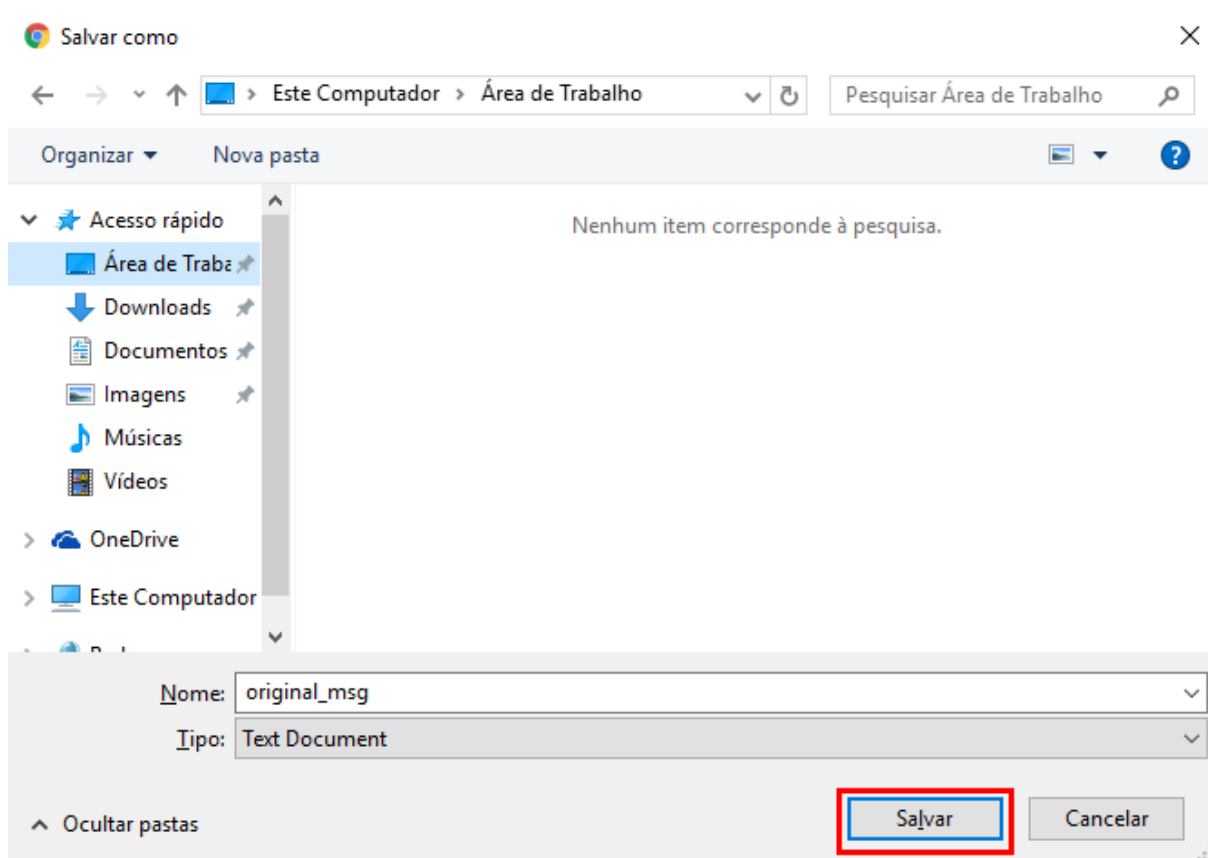


**SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL  
MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
UNIVERSIDADE FEDERAL DO PAMPA  
DIRETORIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO  
COORDENADORIA DE REDES, INFRAESTRUTURA E SUPORTE**

AVENIDA TIARAJÚ, 810 - IBIRAPUITÃ - ALEGRETE - RS - CEP 97546-550  
TEL. (55) 3421.8410 - VOIP 8310 - [coris@dtic.unipampa.edu.br](mailto:coris@dtic.unipampa.edu.br)

3. Salve o arquivo em lugar de sua preferência:

Obs: Alguns navegadores salvam o arquivo diretamente na pasta **Downloads** do computador, ignorando esta etapa.



4. Por fim, envie o arquivo como anexo para o e-mail [gpais@dtic.unipampa.edu.br](mailto:gpais@dtic.unipampa.edu.br) ou via sistema de chamados [GAUCHA](#).



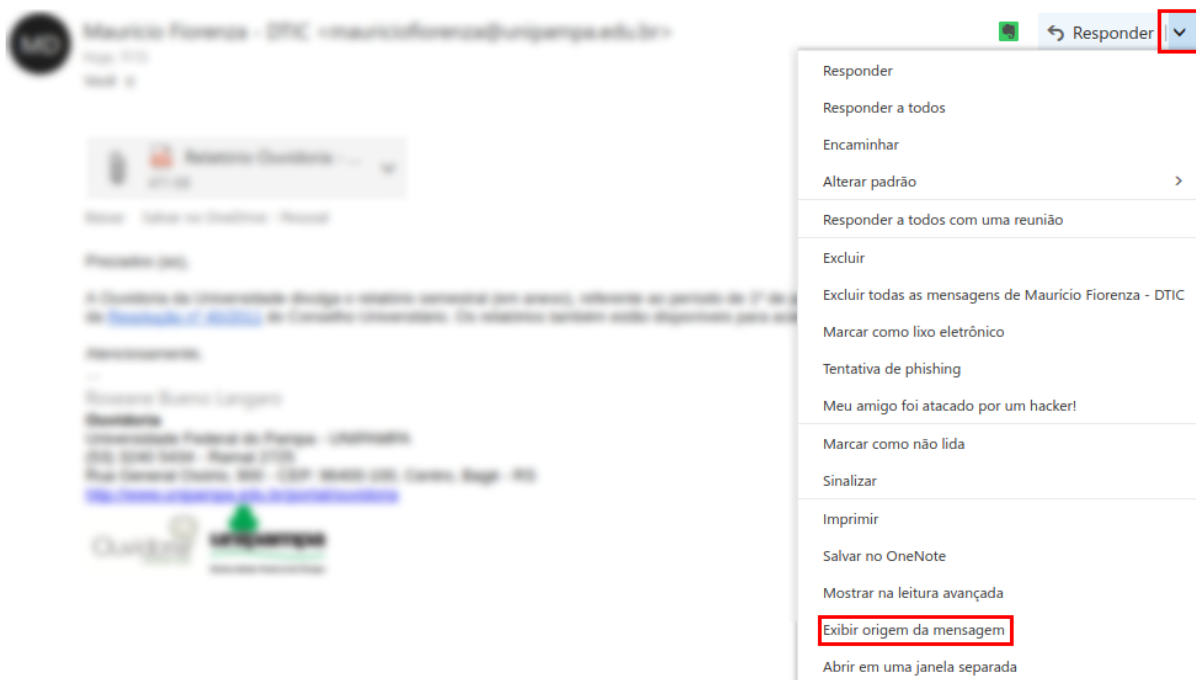
**SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL  
MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
UNIVERSIDADE FEDERAL DO PAMPA  
DIRETORIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO  
COORDENADORIA DE REDES, INFRAESTRUTURA E SUPORTE**

AVENIDA TIARAJÚ, 810 - IBIRAPUITÃ - ALEGRETE - RS - CEP 97546-550  
TEL. (55) 3421.8410 - VOIP 8310 - coris@dtic.unipampa.edu.br

## **CAPÍTULO 3: Outlook**

Siga o procedimento abaixo para envio de e-mails suspeitos recebidos em contas institucionais através do Outlook.

1. Com o e-mail a ser enviado aberto, clique sobre a flexa no canto superior direito, e vá em **Exibir origem da mensagem**.



2. Após carregar, selecione todo o texto, clique com o botão direito do mouse e vá em copiar:



**SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL  
MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
UNIVERSIDADE FEDERAL DO PAMPA  
DIRETORIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO  
COORDENADORIA DE REDES, INFRAESTRUTURA E SUPORTE**

**AVENIDA TIARAJÚ, 810 - IBIRAPUITÁ - ALEGRETE - RS - CEP 97546-550  
TEL. (55) 3421.8410 - VOIP 8310 - coris@dtic.unipampa.edu.br**

### Origem da mensagem

Copiar Ctrl+C

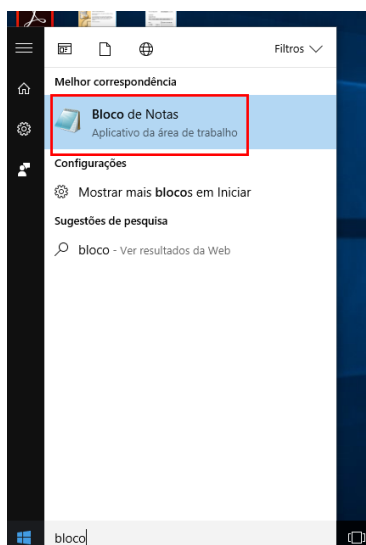
Pesquisar "Received: from SN1NAM04HT230.eop-NAM04.prod...." no Google

Imprimir... Ctrl+P

Inspeccionar Ctrl+Shift+I

Fechar

3. Clique no botão iniciar e procure por Bloco de Notas:

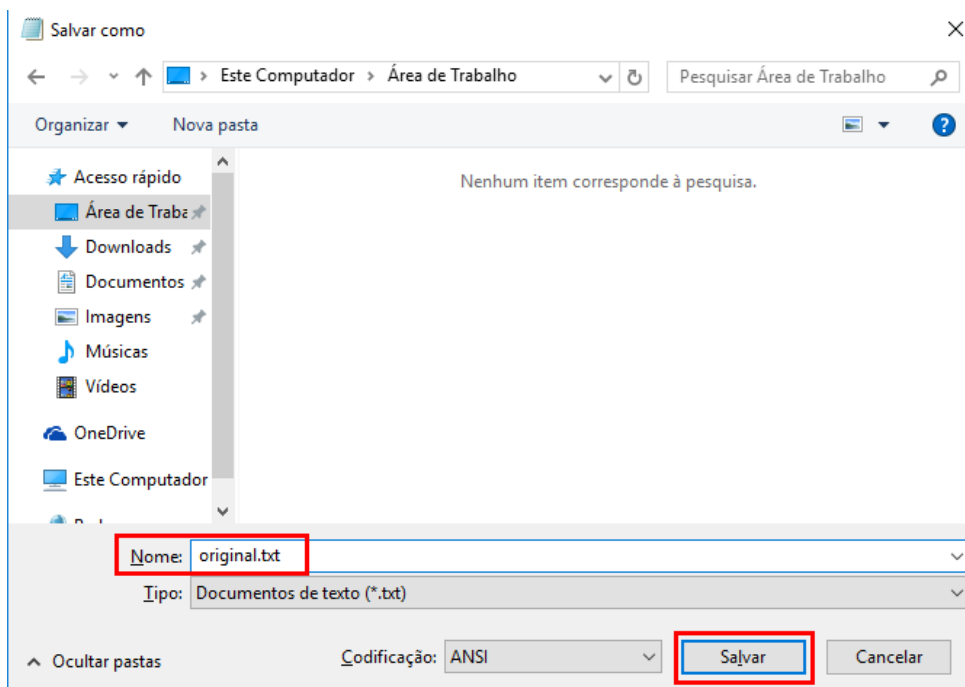
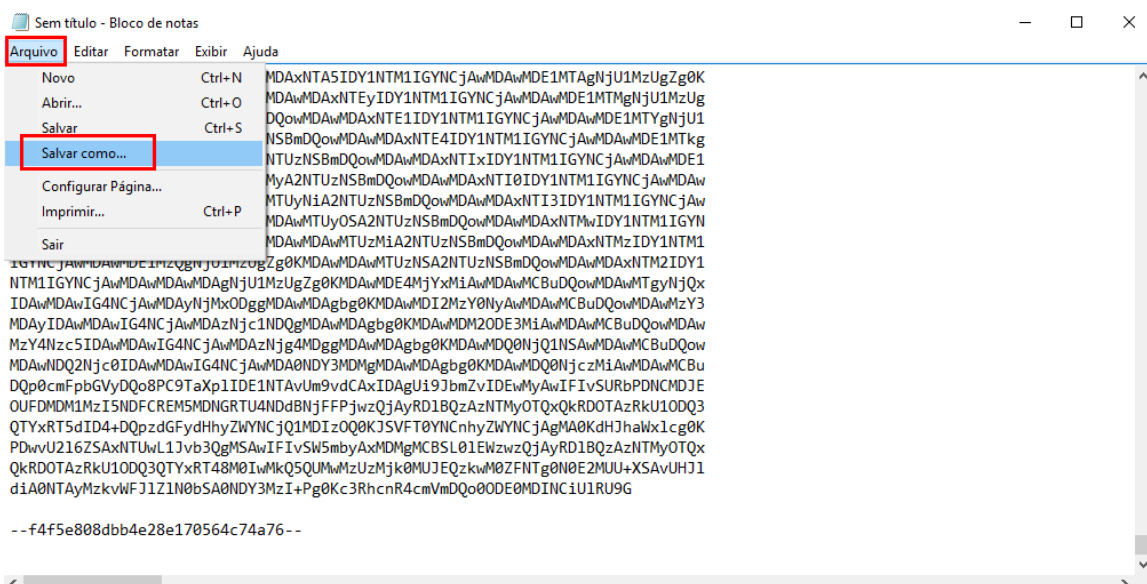




**SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL**  
**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO**  
**UNIVERSIDADE FEDERAL DO PAMPA**  
**DIRETORIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO**  
**COORDENADORIA DE REDES, INFRAESTRUTURA E SUPORTE**

AVENIDA TIARAJÚ, 810 - IBIRAPUITÁ - ALEGRETE - RS - CEP 97546-550  
TEL. (55) 3421.8410 - VOIP 8310 - coris@dtic.unipampa.edu.br

4. Cole o conteúdo do e-mail original e salve:



5. Por fim, envie o arquivo como anexo para o e-mail [gpais@dtic.unipampa.edu.br](mailto:gpais@dtic.unipampa.edu.br) ou via sistema de chamados [GAUCHA](#).





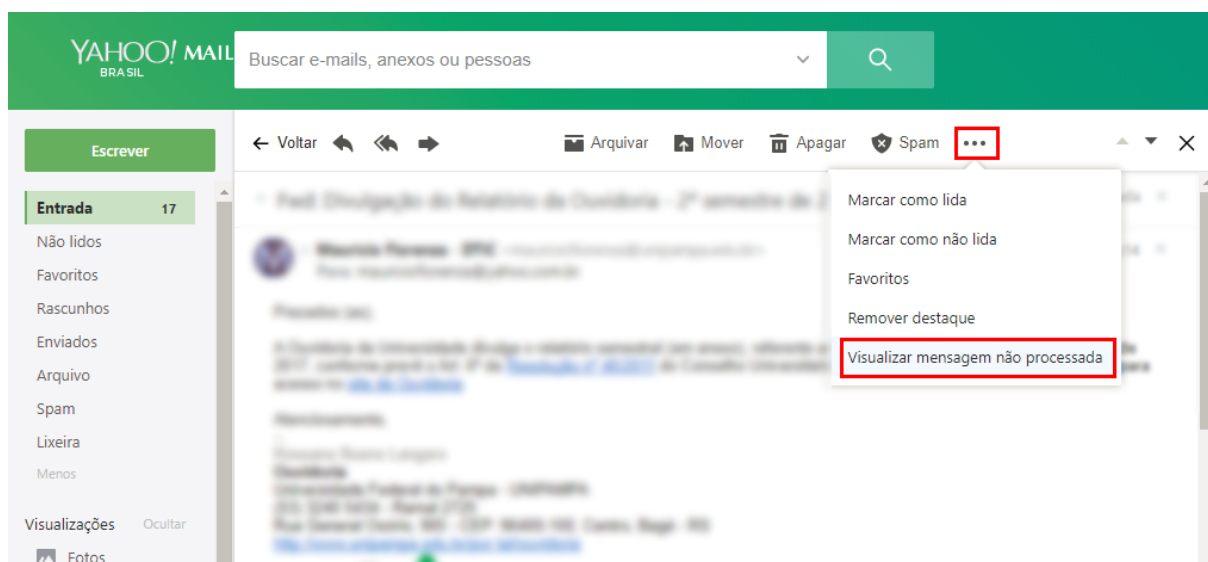
**SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL  
MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
UNIVERSIDADE FEDERAL DO PAMPA  
DIRETORIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO  
COORDENADORIA DE REDES, INFRAESTRUTURA E SUPORTE**

AVENIDA TIARAJÚ, 810 - IBIRAPUITÃ - ALEGRETE - RS - CEP 97546-550  
TEL. (55) 3421.8410 - VOIP 8310 - coris@dtic.unipampa.edu.br

## **CAPÍTULO 4: Yahoo**

Siga o procedimento abaixo para envio de e-mails suspeitos recebidos em contas institucionais através do Yahoo.

1. Com o e-mail a ser enviado aberto, clique sobre o ícone **...** (Mais) no centro da tela, e então clique em **Visualizar mensagem não processada**.



2. Após carregar, selecione todo o texto, clique com o botão direito do mouse e vá em copiar:



**SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL  
MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
UNIVERSIDADE FEDERAL DO PAMPA  
DIRETORIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO  
COORDENADORIA DE REDES, INFRAESTRUTURA E SUPORTE**

**AVENIDA TIARAJÚ, 810 - IBIRAPUITÁ - ALEGRETE - RS - CEP 97546-550  
TEL. (55) 3421.8410 - VOIP 8310 - coris@dtic.unipampa.edu.br**

### Origem da mensagem

Copiar Ctrl+C

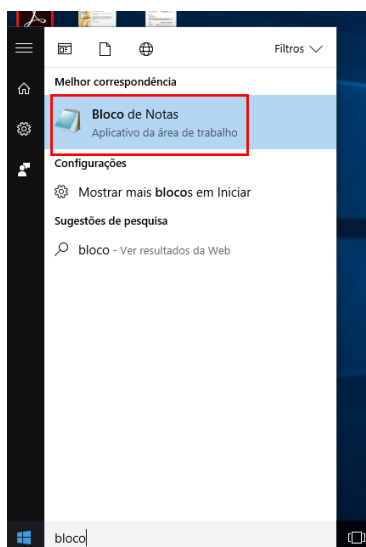
Pesquisar "Received: from SN1NAM04HT230.eop-NAM04.prod...." no Google

Imprimir... Ctrl+P

Inspeccionar Ctrl+Shift+I

Fechar

3. Clique no botão iniciar e procure por Bloco de Notas:

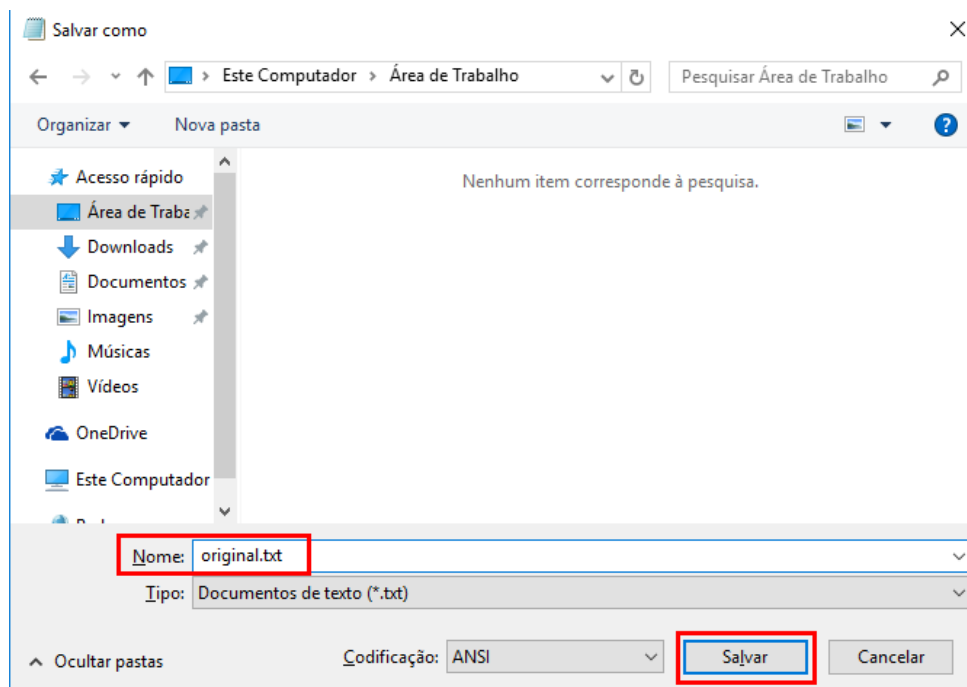
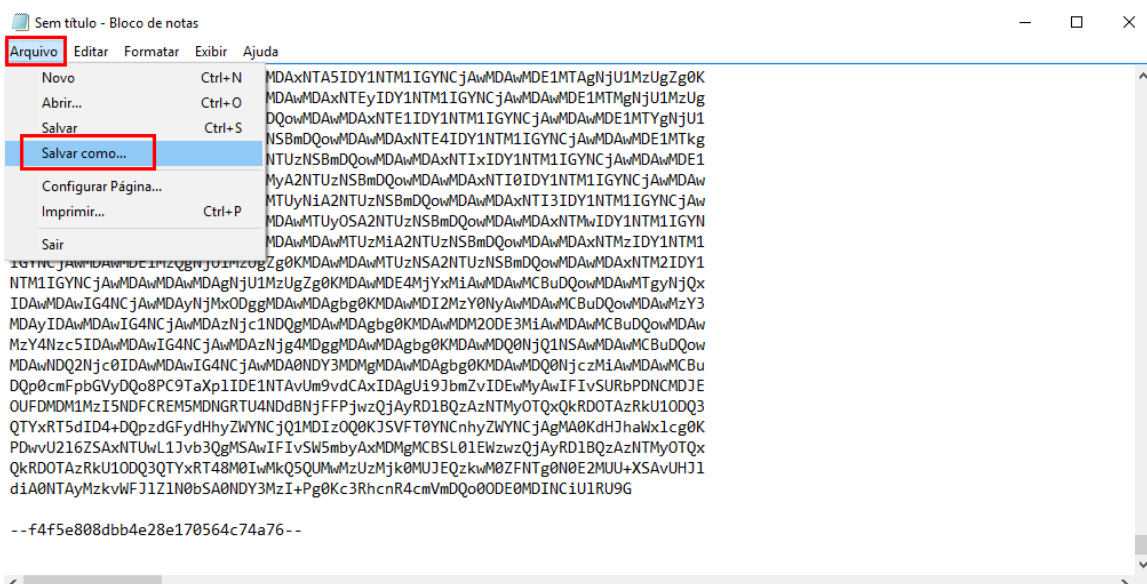




**SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL  
MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
UNIVERSIDADE FEDERAL DO PAMPA  
DIRETORIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO  
COORDENADORIA DE REDES, INFRAESTRUTURA E SUPORTE**

**AVENIDA TIARAJÚ, 810 - IBIRAPUITÁ - ALEGRETE - RS - CEP 97546-550  
TEL. (55) 3421.8410 - VOIP 8310 - coris@dtic.unipampa.edu.br**

**4. Cole o conteúdo do e-mail original e salve:**



**5. Por fim, envie o arquivo como anexo para o e-mail [gpais@dtic.unipampa.edu.br](mailto:gpais@dtic.unipampa.edu.br) ou via sistema de chamados [GAUCHA](#).**



**SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL  
MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
UNIVERSIDADE FEDERAL DO PAMPA  
DIRETORIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO  
COORDENADORIA DE REDES, INFRAESTRUTURA E SUPORTE**

AVENIDA TIARAJÚ, 810 - IBIRAPUITÃ - ALEGRETE - RS - CEP 97546-550  
TEL. (55) 3421.8410 - VOIP 8310 - coris@dtic.unipampa.edu.br

Para maiores dúvidas, contatar:

**DTIC (Diretoria de Tecnologia da Informação e Comunicação)**

**UNIPAMPA (Universidade Federal do Pampa)**

Office: (55) 3421 8410

Ramal: 8310 (Coordenação de Redes, Infraestrutura e Suporte)

***"Respeite o meio-ambiente, imprima somente o necessário."***