



**SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL  
MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
UNIVERSIDADE FEDERAL DO PAMPA  
DIRETORIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO  
COORDENADORIA DE REDES, INFRAESTRUTURA E SUPORTE**

**AVENIDA TIARAJÚ, 810 – IBIRAPUITÃ – ALEGRETE – RS – CEP 97546-550  
TEL. (55) 3421.8410 – VOIP 8310 – coris@dtic.unipampa.edu.br**

# **DOCUMENTAÇÃO**

## **DTIC**

## **E-MAIL**

### **(ALIAS INSTITUCIONAL)**

## **09/2017**



**SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL**  
**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO**  
**UNIVERSIDADE FEDERAL DO PAMPA**  
**DIRETORIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO**  
**COORDENADORIA DE REDES, INFRAESTRUTURA E SUPORTE**

AVENIDA TIARAJÚ, 810 – IBIRAPUITÃ – ALEGRETE – RS – CEP 97546-550  
TEL. (55) 3421.8410 – VOIP 8310 – coris@dtic.unipampa.edu.br

## **ÍNDICE DE FIGURAS**

|  |    |
|--|----|
| Figura 1: Configuração – GMAIL [Servidores]: Configurações.....  | 8  |
| Figura 2: Configuração – GMAIL [Servidores]: Contas e Importação.....  | 9  |
| Figura 3: Configuração – GMAIL [Servidores]: Adicionar Outro Endereço de E-Mail.....                           | 10 |
| Figura 4: Configuração – GMAIL [Servidores]: Insira as Informações Sobre Seu Outro<br>Endereço de E-Mail.....  | 11 |
| Figura 5: Configuração – GMAIL [Servidores]: Enviar E-mail pelo Servidor SMTP.....                             | 12 |
| Figura 6: Configuração – GMAIL [Servidores]: Verifique a Confirmação e Adicione seu<br>Endereço de E-Mail..... | 13 |
| Figura 7: Configuração – GMAIL [Servidores]: Escolhendo o Endereço de E-Mail.....                              | 14 |
| Figura 8: Configuração – GMAIL [Alunos]: Configurações.....  | 15 |
| Figura 9: Configuração – GMAIL [Alunos]: Contas e Importação.....  | 16 |
| Figura 10: Configuração – GMAIL [Alunos]: Adicionar Outro Endereço de E-Mail.....                              | 17 |
| Figura 11: Configuração – GMAIL [Alunos]: Insira as Informações Sobre Seu Outro Endereço<br>de E-Mail.....     | 18 |
| Figura 12: Configuração – GMAIL [Alunos]: Enviar E-mail pelo Servidor SMTP.....                                | 19 |
| Figura 13: Configuração – GMAIL [Alunos]: Verifique a Confirmação e Adicione seu Endereço<br>de E-Mail.....    | 20 |
| Figura 14: Configuração – GMAIL [ALUNOS]: Escolhendo o Endereço de E-Mail.....                                 | 21 |
| Figura 15: Configuração – Após Trocar a Senha Institucional: Configurações.....                                | 22 |
| Figura 16: Configuração – Após Trocar a Senha Institucional: Contas e Importação.....                          | 23 |
| Figura 17: Configuração – Após Trocar a Senha Institucional: Editar Informações.....                           | 24 |
| Figura 18: Configuração – Após Trocar a Senha Institucional: Editar Informações da Conta<br>.....              | 25 |



**SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL  
MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
UNIVERSIDADE FEDERAL DO PAMPA  
DIRETORIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO  
COORDENADORIA DE REDES, INFRAESTRUTURA E SUPORTE**

AVENIDA TIARAJÚ, 810 – IBIRAPUITÃ – ALEGRETE – RS – CEP 97546-550  
TEL. (55) 3421.8410 – VOIP 8310 – [coris@dtic.unipampa.edu.br](mailto:coris@dtic.unipampa.edu.br)

|   |    |
|---|----|
| Figura 19: Configuração – Após Trocar a Senha Institucional: Enviar E-mail pelo Servidor SMTP.....        | 26 |
| Figura 20: Configuração – E-mail do Setor: Configurações.....   | 27 |
| Figura 21: Configuração – E-mail do Setor: Contas e Importação.....                                       | 28 |
| Figura 22: Configuração – E-mail do Setor: Adicionar Outro Endereço de E-Mail.....                        | 29 |
| Figura 23: Configuração – E-mail do Setor: Insira as Informações Sobre Seu Outro Endereço de E-Mail.....  | 30 |
| Figura 24: Configuração – E-mail do Setor: Enviar E-mail pelo Servidor SMTP.....                          | 31 |
| Figura 25: Configuração – E-mail do Setor: Verifique a Confirmação e Adicione seu Endereço de E-Mail..... | 32 |
| Figura 26: Configuração – E-mail do Setor: Escolhendo o Endereço de E-Mail.....                           | 33 |



**SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL  
MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
UNIVERSIDADE FEDERAL DO PAMPA  
DIRETORIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO  
COORDENADORIA DE REDES, INFRAESTRUTURA E SUPORTE**

AVENIDA TIARAJÚ, 810 – IBIRAPUITÃ – ALEGRETE – RS – CEP 97546-550  
TEL. (55) 3421.8410 – VOIP 8310 – coris@dtic.unipampa.edu.br

## **SUMÁRIO**

|   |           |
|---|-----------|
| <b>CAPÍTULO 1: INTRODUÇÃO.....</b>  | <b>5</b>  |
| <b>CAPÍTULO 2: ALIAS – INFORMAÇÕES.....</b>                                 | <b>6</b>  |
| <b>CAPÍTULO 3: ORIENTAÇÃO PARA PADRONIZAÇÃO DE PROVEDOR DE E-MAILS.....</b> | <b>7</b>  |
| <b>CAPÍTULO 4: CONFIGURAÇÃO – GMAIL [SERVIDORES].....</b>                   | <b>8</b>  |
| <b>CAPÍTULO 5: CONFIGURAÇÃO – GMAIL [ALUNOS].....</b>                       | <b>15</b> |
| <b>CAPÍTULO 6: CONFIGURAÇÃO – APÓS TROCAR A SENHA INSTITUCIONAL.....</b>    | <b>22</b> |
| <b>CAPÍTULO 7: CONFIGURAÇÃO – E-MAIL DO SETOR.....</b>                      | <b>27</b> |
| <b>CAPÍTULO 8: CONCLUSÃO.....</b>   | <b>34</b> |



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL  
MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
UNIVERSIDADE FEDERAL DO PAMPA  
DIRETORIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO  
COORDENADORIA DE REDES, INFRAESTRUTURA E SUPORTE

AVENIDA TIARAJÚ, 810 – IBIRAPUITÃ – ALEGRETE – RS – CEP 97546-550  
TEL. (55) 3421.8410 – VOIP 8310 – coris@dtic.unipampa.edu.br

## CAPÍTULO 1: INTRODUÇÃO

Este documento visa demonstrar a configuração de uso de um **Alias de E-mail** no provedor de e-mails **GMAIL** para uso de um endereço de e-mail institucional na **Fundação Universidade Federal do Pampa (UNIPAMPA)**. Para demais contas o processo é similar e, para suporte, o usuário deverá entrar em contato através da **Gestão Administrativa e Unificada de CHamados (GAUCHA)** ou com o suporte de seu próprio provedor de e-mails.

**Servidores:** Servidores públicos da instituição. Seu usuário é **nome+sobrenome**<sup>1</sup>.

**Nome:** João Eduardo da Silva

**Usuário:** joaosilva

**Alias de E-mail:** [joaosilva@unipampa.edu.br](mailto:joaosilva@unipampa.edu.br)

**Alunos:** Alunos da instituição. **Seu alias de e-mail é de acordo com a solicitação formal**<sup>2</sup>.  
**Seu usuário é a matrícula.**

**Nome:** José Francisco dos Santos

**Usuário:** 123456789

**Alias de E-mail:** [josesantos@alunos.unipampa.edu.br](mailto:josesantos@alunos.unipampa.edu.br)

- 1 Para os **Servidores** a regra não é aplicada em todos os casos devido a possível existência de outro usuário com o mesmo **nome+sobrenome**. Demais regras serão aplicadas nestas situações.
- 2 Para os **Alunos** é necessária uma solicitação formal sendo descrita no link <https://guri.unipampa.edu.br/sup/servicos/solicitarAlias/>.



**SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL  
MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
UNIVERSIDADE FEDERAL DO PAMPA  
DIRETORIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO  
COORDENADORIA DE REDES, INFRAESTRUTURA E SUPORTE**

AVENIDA TIARAJÚ, 810 – IBIRAPUITÃ – ALEGRETE – RS – CEP 97546-550  
TEL. (55) 3421.8410 – VOIP 8310 – coris@dtic.unipampa.edu.br

## **CAPÍTULO 2: ALIAS – INFORMAÇÕES**

Todos os servidores da **UNIPAMPA** têm um alias de e-mail. E a partir do segundo semestre de 2012 todos os alunos da **UNIPAMPA** devidamente matriculado têm direito à utilização de um alias de e-mail institucional, porém liberados por solicitação formal, sendo no link:

<https://guri.unipampa.edu.br/sup/servicos/solicitarAlias/>

Alias de e-mail consiste de um apelido de um e-mail (e-mail virtual). Ele permite que toda e qualquer mensagem endereçada a ele sejam redirecionadas para uma conta de e-mail real. Permite escrever uma mensagem onde o campo destinatário seja o próprio alias de e-mail, mesmo que o usuário esteja utilizando uma conta de e-mail diferente.

Exemplos:

E-Mail Real: [joaosilva@gmail.com](mailto:joaosilva@gmail.com)

Alias de E-mail Institucional (E-mail Virtual): [joaosilva@unipampa.edu.br](mailto:joaosilva@unipampa.edu.br)



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL  
MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
UNIVERSIDADE FEDERAL DO PAMPA  
DIRETORIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO  
COORDENADORIA DE REDES, INFRAESTRUTURA E SUPORTE

AVENIDA TIARAJÚ, 810 – IBIRAPUITÃ – ALEGRETE – RS – CEP 97546-550  
TEL. (55) 3421.8410 – VOIP 8310 – coris@dtic.unipampa.edu.br

## CAPÍTULO 3: ORIENTAÇÃO PARA PADRONIZAÇÃO DE PROVEDOR DE E-MAILS

Objetivando dar conhecimento sobre um problema decorrente do uso dos atuais aliases de e-mail institucional na **UNIPAMPA** em conjunto com provedores de e-mails, informamos:

Baseados em testes realizados, concluímos que o único provedor de email a implementar corretamente o sistema de **"enviar como"**, ou seja, onde o usuário do provedor pode configurar sua conta para enviar uma mensagem usando outro domínio como remetente, é o **GMAIL**.

A **Microsoft**, dona dos serviços **Hotmail/Live/Outlook** até implementa essa configuração corretamente, porém os seus servidores que fazem esse tipo de envio não estão corretamente cadastrados em seus **DNS (normal e reverso)**. Por conta disso os nossos servidores **SMTP** acabam barrando a conexão que parte desses servidores da **Microsoft**. Tentamos contato com a **Microsoft** para sanar esse problema, porém não obtivemos resposta.

Portanto, a **Coordenação de Redes, Infraestrutura e Suporte (CORIS)** salienta a importância da orientação para padronização de provedor de e-mail, estando homologada e com garantia de funcionamento para o provedor de e-mail **GMAIL**, da empresa **Google**.



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL  
MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
UNIVERSIDADE FEDERAL DO PAMPA  
DIRETORIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO  
COORDENADORIA DE REDES, INFRAESTRUTURA E SUPORTE

AVENIDA TIARAJÚ, 810 – IBIRAPUITÃ – ALEGRETE – RS – CEP 97546-550  
TEL. (55) 3421.8410 – VOIP 8310 – coris@dtic.unipampa.edu.br

## CAPÍTULO 4: CONFIGURAÇÃO – GMAIL [SERVIDORES]

- 1 Acesse a sua conta no **GMAIL**. Na conta do **GMAIL**, clique na opção "**Configurações**", na parte superior direita da janela.

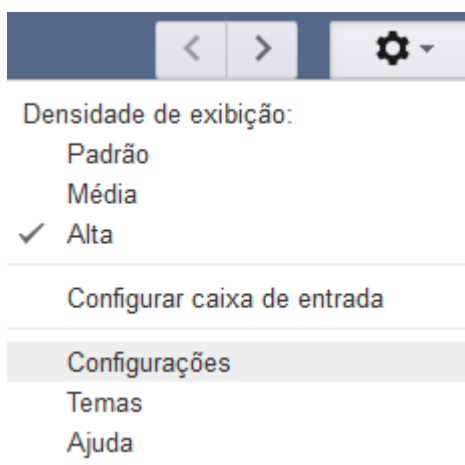


Figura 1: Configuração – GMAIL [Servidores]:  
Configurações





SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL  
MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
UNIVERSIDADE FEDERAL DO PAMPA  
DIRETORIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO  
COORDENADORIA DE REDES, INFRAESTRUTURA E SUPORTE

AVENIDA TIARAJÚ, 810 - IBIRAPUITÃ - ALEGRETE - RS - CEP 97546-550  
TEL. (55) 3421.8410 - VOIP 8310 - coris@dtic.unipampa.edu.br

2 Clique na aba "**Contas e Importação**".



Figura 2: Configuração – GMAIL [Servidores]: Contas e Importação



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL  
MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
UNIVERSIDADE FEDERAL DO PAMPA  
DIRETORIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO  
COORDENADORIA DE REDES, INFRAESTRUTURA E SUPORTE

AVENIDA TIARAJÚ, 810 – IBIRAPUITÃ – ALEGRETE – RS – CEP 97546-550  
TEL. (55) 3421.8410 – VOIP 8310 – coris@dtic.unipampa.edu.br

- 3 Na sessão **"Enviar e-mail como:"**, clique em **"Adicionar outro endereço de e-mail"**.

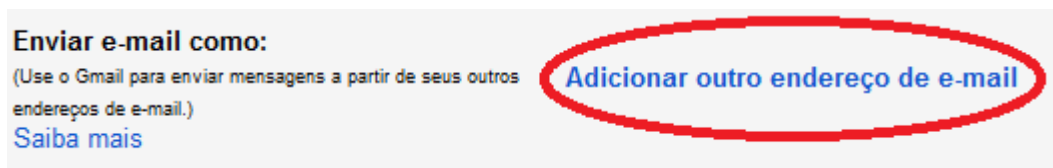


Figura 3: Configuração – GMAIL [Servidores]: Adicionar Outro Endereço de E-Mail



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL  
MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
UNIVERSIDADE FEDERAL DO PAMPA  
DIRETORIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO  
COORDENADORIA DE REDES, INFRAESTRUTURA E SUPORTE

AVENIDA TIARAJÚ, 810 – IBIRAPUITÃ – ALEGRETE – RS – CEP 97546-550  
TEL. (55) 3421.8410 – VOIP 8310 – coris@dtic.unipampa.edu.br

- 4 Na nova janela, **"Insira as informações sobre seu outro endereço de e-mail."**, deverá constar seu nome e endereço de **"e-mail institucional"** **[EXEMPLO ILUSTRATIVO: João Eduardo da Silva e - joaosilva@unipampa.edu.br]**. Clique em **"Próxima etapa"**.

**Adicionar outro endereço de e-mail que você possui**

**Insira as informações sobre seu outro endereço de e-mail.**  
(seu nome e endereço de e-mail serão exibidos nos e-mails enviados)

Nome:

Endereço de e-mail:

☒ Tratar como um alias. [Saiba mais](#)

[Especificar um endereço para resposta diferente](#) (opcional)

**EXEMPLO ILUSTRATIVO: João Eduardo da Silva**

Figura 4: Configuração – GMAIL [Servidores]: Insira as Informações Sobre Seu Outro Endereço de E-Mail



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL  
MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
UNIVERSIDADE FEDERAL DO PAMPA  
DIRETORIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO  
COORDENADORIA DE REDES, INFRAESTRUTURA E SUPORTE

AVENIDA TIARAJÚ, 810 – IBIRAPUITÃ – ALEGRETE – RS – CEP 97546-550  
TEL. (55) 3421.8410 – VOIP 8310 – coris@dtic.unipampa.edu.br

- 5 Na janela, **"Enviar e-mail pelo seu servidor SMTP"**, deverão constar as seguintes informações:
- 5.1 **Servidor SMTP:** smtp.unipampa.edu.br
  - 5.2 **Porta:** 25
  - 5.3 **Nome de usuário:** joaosilva **[EXEMPLO ILUSTRATIVO] PREENCHER COM SEU USUÁRIO INSTITUCIONAL**
  - 5.4 **Senha:** \*\*\*\*\* **[SENHA INSTITUCIONAL]**
  - 5.5 Mantenha assinalado **"Conexão segura usando TLS (recomendado)"**
  - 5.6 Clique em **"Adicionar conta"**

### Adicionar outro endereço de e-mail que você possui

#### Enviar e-mail pelo seu servidor SMTP

Configure o envio de e-mails por servidores SMTP do unipampa.edu.br [Saiba mais](#)

|  |   |  |
|--|---|--|
| Servidor SMTP:   | <input type="text" value="smtp.unipampa.edu.br"/> | Porta: <input type="text" value="25"/> |
| Nome de usuário:   | <input type="text" value="joaosilva"/>            |  |
| Senha:   | <input type="password" value="*****"/>            |  |
| <input checked="" type="radio"/> Conexão segura usando <a href="#">TLS</a> (recomendado) |   |  |
| <input type="radio"/> Conexão segura usando <a href="#">SSL</a>                          |   |  |
| <input type="radio"/> <a href="#">Conexão não segura</a>                                 |   |  |

Cancelar

« Voltar

Adicionar conta »

**EXEMPLO ILUSTRATIVO: João Eduardo da Silva**

Figura 5: Configuração – GMAIL [Servidores]: Enviar E-mail pelo Servidor SMTP



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL  
MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
UNIVERSIDADE FEDERAL DO PAMPA  
DIRETORIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO  
COORDENADORIA DE REDES, INFRAESTRUTURA E SUPORTE

AVENIDA TIARAJÚ, 810 – IBIRAPUITÃ – ALEGRETE – RS – CEP 97546-550  
TEL. (55) 3421.8410 – VOIP 8310 – coris@dtic.unipampa.edu.br

- 6 Após "**Adicionar conta**", o **GMAIL** enviará uma mensagem com um **código**, que deverá ser copiado e colado no espaço que aparecerá na próxima etapa, conforme figura abaixo. Posteriormente, após inserir o código, clique em "**Confirmar**".

### Adicionar outro endereço de e-mail que você possui

#### Verifique a confirmação e adicione seu endereço de e-mail

Parabéns, localizamos seu outro servidor e confirmamos suas credenciais. Só falta mais uma etapa.

Um e-mail com um código de confirmação foi enviado para

[\[Reenviar e-mail\]](#)

Para adicionar seu endereço de e-mail, realize uma das seguintes ações:

Clique no link no e-mail de  
confirmação

|  
OU  
|

Digite e confirme o código de confirmação

**Confirmar**

[Fechar janela](#)

Figura 6: Configuração – GMAIL [Servidores]: Verifique a Confirmação e Adicione seu Endereço de E-Mail



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL  
MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
UNIVERSIDADE FEDERAL DO PAMPA  
DIRETORIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO  
COORDENADORIA DE REDES, INFRAESTRUTURA E SUPORTE

AVENIDA TIARAJÚ, 810 - IBIRAPUITÃ - ALEGRETE - RS - CEP 97546-550  
TEL. (55) 3421.8410 - VOIP 8310 - coris@dtic.unipampa.edu.br

- 7 Pronto, a configuração está completa. Quando escrever um e-mail, poderá abaixo do campo **"PARA"**, modificar por qual endereço deseja enviar, escolhendo o seu endereço no campo **"DE"**.

Figura 7: Configuração – GMAIL [Servidores]: Escolhendo o Endereço de E-Mail



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL  
MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
UNIVERSIDADE FEDERAL DO PAMPA  
DIRETORIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO  
COORDENADORIA DE REDES, INFRAESTRUTURA E SUPORTE

AVENIDA TIARAJÚ, 810 – IBIRAPUITÃ – ALEGRETE – RS – CEP 97546-550  
TEL. (55) 3421.8410 – VOIP 8310 – coris@dtic.unipampa.edu.br

## CAPÍTULO 5: CONFIGURAÇÃO – GMAIL [ALUNOS]

- 1 Acesse a sua conta no **GMAIL**. Na conta do **GMAIL**, clique na opção "**Configurações**", na parte superior direita da janela.

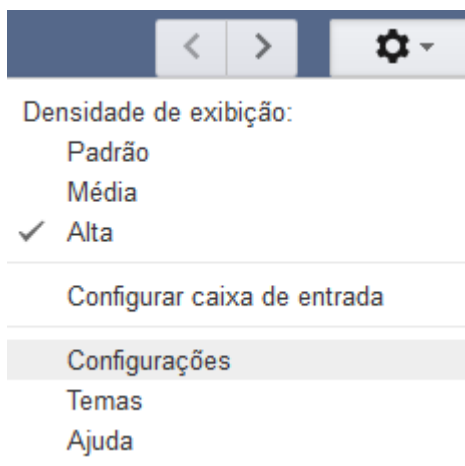


Figura 8: Configuração – GMAIL [Alunos]:  
Configurações



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL  
MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
UNIVERSIDADE FEDERAL DO PAMPA  
DIRETORIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO  
COORDENADORIA DE REDES, INFRAESTRUTURA E SUPORTE

AVENIDA TIARAJÚ, 810 - IBIRAPUITÃ - ALEGRETE - RS - CEP 97546-550  
TEL. (55) 3421.8410 - VOIP 8310 - coris@dtic.unipampa.edu.br

2 Clique na aba "**Contas e Importação**".



Figura 9: Configuração – GMAIL [Alunos]: Contas e Importação





SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL  
MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
UNIVERSIDADE FEDERAL DO PAMPA  
DIRETORIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO  
COORDENADORIA DE REDES, INFRAESTRUTURA E SUPORTE

AVENIDA TIARAJÚ, 810 – IBIRAPUITÃ – ALEGRETE – RS – CEP 97546-550  
TEL. (55) 3421.8410 – VOIP 8310 – coris@dtic.unipampa.edu.br

- 3 Na sessão **"Enviar e-mail como:"**, clique em **"Adicionar outro endereço de e-mail"**.



Figura 10: Configuração – GMAIL [Alunos]: Adicionar Outro Endereço de E-Mail



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL  
MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
UNIVERSIDADE FEDERAL DO PAMPA  
DIRETORIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO  
COORDENADORIA DE REDES, INFRAESTRUTURA E SUPORTE

AVENIDA TIARAJÚ, 810 – IBIRAPUITÃ – ALEGRETE – RS – CEP 97546-550  
TEL. (55) 3421.8410 – VOIP 8310 – coris@dtic.unipampa.edu.br

- 4 Na nova janela, **"Insira as informações sobre seu outro endereço de e-mail."**, deverá constar seu nome e endereço de **"e-mail institucional"** **[EXEMPLO**

**ILUSTRATIVO: João Francisco dos Santos -**

**josesantos@alunos.unipampa.edu.br]**. Clique em **"Próxima etapa"**.

- 4.1 OBS.: Por padrão, os alunos não têm um **"Alias de E-Mail"** (e-mail **institucional**). Portanto, os alunos deverão solicitar o **"Alias de E-mail"**, através do link abaixo:

- 4.2 <https://guri.unipampa.edu.br/sup/servicos/solicitarAlias/>

**Adicionar outro endereço de e-mail que você possui**

**Insira as informações sobre seu outro endereço de e-mail.**  
(seu nome e endereço de e-mail serão exibidos nos e-mails enviados)

Nome:

Endereço de e-mail:

☒ Tratar como um alias. [Saiba mais](#)

[Especificar um endereço para resposta diferente](#) (opcional)

**EXEMPLO ILUSTRATIVO: José Francisco dos Santos**

Figura 11: Configuração – GMAIL [Alunos]: Insira as Informações Sobre Seu Outro Endereço de E-Mail



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL  
MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
UNIVERSIDADE FEDERAL DO PAMPA  
DIRETORIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO  
COORDENADORIA DE REDES, INFRAESTRUTURA E SUPORTE

AVENIDA TIARAJÚ, 810 – IBIRAPUITÃ – ALEGRETE – RS – CEP 97546-550  
TEL. (55) 3421.8410 – VOIP 8310 – coris@dtic.unipampa.edu.br

- 5 Na janela, **"Enviar e-mail pelo seu servidor SMTP"**, deverão constar as seguintes informações:
- 5.1 **Servidor SMTP:** smtp.alunos.unipampa.edu.br
  - 5.2 **Porta:** 25
  - 5.3 **Nome de usuário:** 123456789 **[EXEMPLO ILUSTRATIVO] PREENCHER COM A SUA MATRÍCULA**
  - 5.4 **Senha:** \*\*\*\*\* **[SENHA INSTITUCIONAL]**
  - 5.5 Mantenha assinalado **"Conexão segura usando TLS (recomendado)"**
  - 5.6 Clique em **"Adicionar conta"**

### Adicionar outro endereço de e-mail que você possui

#### Enviar e-mail pelo seu servidor SMTP

Configure o envio de e-mails por servidores SMTP do unipampa.edu.br [Saiba mais](#)

|  |  |  |
|--|--|--|
| Servidor SMTP:   | <input type="text" value="smtp.alunos.unipampa.edu.br"/> | Porta: <input type="text" value="25"/> |
| Nome de usuário:   | <input type="text" value="123456789"/>                   |  |
| Senha:   | <input type="password" value="*****"/>                   |  |
| <input checked="" type="radio"/> Conexão segura usando <a href="#">TLS</a> (recomendado) |  |  |
| <input type="radio"/> Conexão segura usando <a href="#">SSL</a>                          |  |  |
| <input type="radio"/> <a href="#">Conexão não segura</a>                                 |  |  |

Cancelar

« Voltar

Adicionar conta »

**EXEMPLO ILUSTRATIVO: José Francisco dos Santos**

Figura 12: Configuração – GMAIL [Alunos]: Enviar E-mail pelo Servidor SMTP



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL  
MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
UNIVERSIDADE FEDERAL DO PAMPA  
DIRETORIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO  
COORDENADORIA DE REDES, INFRAESTRUTURA E SUPORTE

AVENIDA TIARAJÚ, 810 – IBIRAPUITÃ – ALEGRETE – RS – CEP 97546-550  
TEL. (55) 3421.8410 – VOIP 8310 – coris@dtic.unipampa.edu.br

- 6 Após **"Adicionar conta"**, o **GMAIL** enviará uma mensagem com um **código**, que deverá ser copiado e colado no espaço que aparecerá na próxima etapa, conforme figura abaixo. Posteriormente, após inserir o código, clique em **"Confirmar"**.

### Adicionar outro endereço de e-mail que você possui

#### Verifique a confirmação e adicione seu endereço de e-mail

Parabéns, localizamos seu outro servidor e confirmamos suas credenciais. Só falta mais uma etapa.

Um e-mail com um código de confirmação foi enviado para

[\[Reenviar e-mail\]](#)

Para adicionar seu endereço de e-mail, realize uma das seguintes ações:

Clique no link no e-mail de  
confirmação

|  
OU  
|

Digite e confirme o código de confirmação

**Confirmar**

[Fechar janela](#)

Figura 13: Configuração – GMAIL [Alunos]: Verifique a Confirmação e Adicione seu Endereço de E-Mail



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL  
MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
UNIVERSIDADE FEDERAL DO PAMPA  
DIRETORIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO  
COORDENADORIA DE REDES, INFRAESTRUTURA E SUPORTE

AVENIDA TIARAJÚ, 810 - IBIRAPUITÃ - ALEGRETE - RS - CEP 97546-550  
TEL. (55) 3421.8410 - VOIP 8310 - coris@dtic.unipampa.edu.br

- 7 Pronto, a configuração está completa. Quando escrever um e-mail, poderá abaixo do campo **"PARA"**, modificar por qual endereço deseja enviar, escolhendo o seu endereço no campo **"DE"**.

Figura 14: Configuração – GMAIL [ALUNOS]: Escolhendo o Endereço de E-Mail



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL  
MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
UNIVERSIDADE FEDERAL DO PAMPA  
DIRETORIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO  
COORDENADORIA DE REDES, INFRAESTRUTURA E SUPORTE

AVENIDA TIARAJÚ, 810 – IBIRAPUITÃ – ALEGRETE – RS – CEP 97546-550  
TEL. (55) 3421.8410 – VOIP 8310 – coris@dtic.unipampa.edu.br

## CAPÍTULO 6: CONFIGURAÇÃO – APÓS TROCAR A SENHA INSTITUCIONAL

**OBS.: Após trocar a senha institucional, a configuração abaixo deverá ser realizada em todos os endereços ou alias de e-mail configuradas na sua conta pessoal do GMAIL.**

**Exemplo de dois aliases a serem configurados após trocar a senha institucional:**

**Alias Pessoal [Servidor João Eduardo da Silva - [joaosilva@unipampa.edu.br](mailto:joaosilva@unipampa.edu.br)]**

**Alias de Lista de Setor/Departamento [Suporte UNIPAMPA - [suporte@unipampa.edu.br](mailto:suporte@unipampa.edu.br)].**

- 1 Acesse a sua conta no **GMAIL**. Na conta do **GMAIL**, clique na opção "**Configurações**", na parte superior direita da janela.

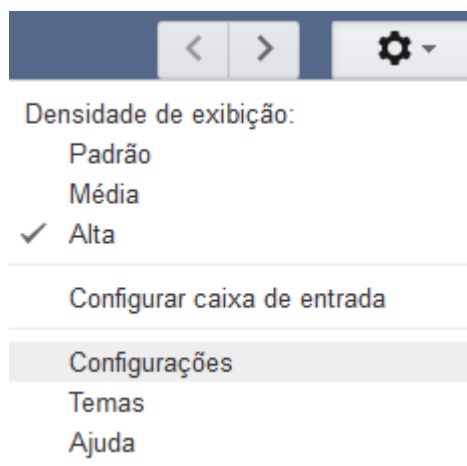


Figura 15: Configuração – Após Trocar a Senha Institucional: Configurações



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL  
MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
UNIVERSIDADE FEDERAL DO PAMPA  
DIRETORIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO  
COORDENADORIA DE REDES, INFRAESTRUTURA E SUPORTE

AVENIDA TIARAJÚ, 810 - IBIRAPUITÃ - ALEGRETE - RS - CEP 97546-550  
TEL. (55) 3421.8410 - VOIP 8310 - coris@dtic.unipampa.edu.br

2 Clique na aba "**Contas e Importação**".



Figura 16: Configuração – Após Trocar a Senha Institucional: Contas e Importação



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL  
MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
UNIVERSIDADE FEDERAL DO PAMPA  
DIRETORIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO  
COORDENADORIA DE REDES, INFRAESTRUTURA E SUPORTE

AVENIDA TIARAJÚ, 810 – IBIRAPUITÃ – ALEGRETE – RS – CEP 97546-550  
TEL. (55) 3421.8410 – VOIP 8310 – coris@dtic.unipampa.edu.br

- 3 Na sessão **"Enviar e-mail como:"**, clique em **"editar informações"** da respectiva conta ao qual deseja atualizar a senha.



Figura 17: Configuração – Após Trocar a Senha Institucional: Editar Informações





SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL  
MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
UNIVERSIDADE FEDERAL DO PAMPA  
DIRETORIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO  
COORDENADORIA DE REDES, INFRAESTRUTURA E SUPORTE

AVENIDA TIARAJÚ, 810 – IBIRAPUITÃ – ALEGRETE – RS – CEP 97546-550  
TEL. (55) 3421.8410 – VOIP 8310 – [coris@dtic.unipampa.edu.br](mailto:coris@dtic.unipampa.edu.br)

4 Na nova janela, clique em "**Próxima etapa**".

**Editar endereço de e-mail**

Editar informações de [REDACTED]  
(seu nome e endereço de e-mail serão exibidos nos e-mails enviados)

---

Nome: [REDACTED] [ ]

Endereço de e-mail: [REDACTED]

☒ Tratar como um alias. [Saiba mais](#)

[Especificar um endereço para resposta diferente](#) (opcional)

Figura 18: Configuração – Após Trocar a Senha Institucional: Editar Informações da Conta



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL  
MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
UNIVERSIDADE FEDERAL DO PAMPA  
DIRETORIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO  
COORDENADORIA DE REDES, INFRAESTRUTURA E SUPORTE

AVENIDA TIARAJÚ, 810 – IBIRAPUITÁ – ALEGRETE – RS – CEP 97546-550  
TEL. (55) 3421.8410 – VOIP 8310 – coris@dtic.unipampa.edu.br

5 Apenas insira a nova senha. Clique em **"Salvar alterações"**. Pronto, está configurado com a nova senha institucional para envio de e-mails.

5.1 **OBS.:** Demais configurações deverão constar, sendo:

5.1.1 **Servidor SMTP:**

5.1.1.1 **Para Servidores:** smtp.unipampa.edu.br

5.1.1.2 **Para Alunos:** smtp.alunos.unipampa.edu.br

5.1.2 **Porta:** 25

5.1.3 **Nome de usuário:**

5.1.3.1 **Para Servidores:** nome+sobrenome

5.1.3.2 **Para Alunos:** matrícula

### Editar endereço de e-mail

#### Enviar e-mail pelo seu servidor SMTP

Configure o envio de e-mails por servidores SMTP do unipampa.edu.br [Saiba mais](#)

No momento, você está usando: uma conexão segura na porta 25 utilizando TLS

Para editar, ajuste suas preferências abaixo.

Servidor SMTP:  Porta:

Nome de usuário:

Senha:

☒ Conexão segura usando [TLS](#) (recomendado)  
☐ Conexão segura usando [SSL](#)  
☐ [Conexão não segura](#)

Cancelar

« Voltar

Salvar alterações

Figura 19: Configuração – Após Trocar a Senha Institucional: Enviar E-mail pelo Servidor SMTP



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL  
MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
UNIVERSIDADE FEDERAL DO PAMPA  
DIRETORIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO  
COORDENADORIA DE REDES, INFRAESTRUTURA E SUPORTE

AVENIDA TIARAJÚ, 810 – IBIRAPUITÃ – ALEGRETE – RS – CEP 97546-550  
TEL. (55) 3421.8410 – VOIP 8310 – coris@dtic.unipampa.edu.br

## CAPÍTULO 7: CONFIGURAÇÃO – E-MAIL DO SETOR

- 1 Acesse a sua conta no **GMAIL**. Na conta do **GMAIL**, clique na opção **"Configurações"**, na parte superior direita da janela.

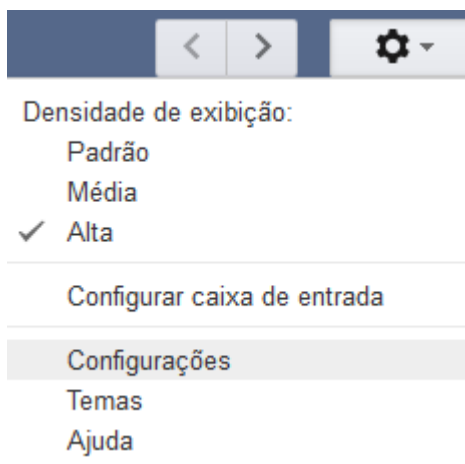


Figura 20: Configuração – E-mail do Setor:  
Configurações



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL  
MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
UNIVERSIDADE FEDERAL DO PAMPA  
DIRETORIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO  
COORDENADORIA DE REDES, INFRAESTRUTURA E SUPORTE

AVENIDA TIARAJÚ, 810 - IBIRAPUITÃ - ALEGRETE - RS - CEP 97546-550  
TEL. (55) 3421.8410 - VOIP 8310 - coris@dtic.unipampa.edu.br

2 Clique na aba "**Contas e Importação**".



Figura 21: Configuração – E-mail do Setor: Contas e Importação



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL  
MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
UNIVERSIDADE FEDERAL DO PAMPA  
DIRETORIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO  
COORDENADORIA DE REDES, INFRAESTRUTURA E SUPORTE

AVENIDA TIARAJÚ, 810 – IBIRAPUITÃ – ALEGRETE – RS – CEP 97546-550  
TEL. (55) 3421.8410 – VOIP 8310 – coris@dtic.unipampa.edu.br

- 3 Na sessão "**Enviar e-mail como:**", clique em "**Adicionar outro endereço de e-mail**".

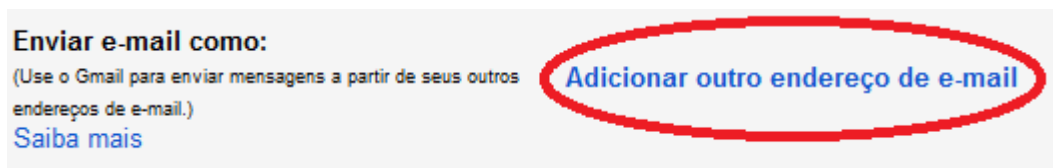


Figura 22: Configuração – E-mail do Setor: Adicionar Outro Endereço de E-Mail



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL  
MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
UNIVERSIDADE FEDERAL DO PAMPA  
DIRETORIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO  
COORDENADORIA DE REDES, INFRAESTRUTURA E SUPORTE

AVENIDA TIARAJÚ, 810 – IBIRAPUITÃ – ALEGRETE – RS – CEP 97546-550  
TEL. (55) 3421.8410 – VOIP 8310 – coris@dtic.unipampa.edu.br

- 4 Na nova janela, **"Insira as informações sobre seu outro endereço de e-mail."**, deverá constar o nome e endereço eletrônico do setor/departamento ou denominado de **"lista de e-mail institucional"** **EXEMPLO ILUSTRATIVO: Suporte UNIPAMPA** – [suporte@unipampa.edu.br](mailto:suporte@unipampa.edu.br). Clique em **"Próxima etapa"**.

**Adicionar outro endereço de e-mail que você possui**

**Insira as informações sobre seu outro endereço de e-mail.**  
(seu nome e endereço de e-mail serão exibidos nos e-mails enviados)

Nome:

Endereço de e-mail:

☒ Tratar como um alias. [Saiba mais](#)

[Especificar um endereço para resposta diferente](#) (opcional)

**EXEMPLO ILUSTRATIVO: Suporte UNIPAMPA**

Figura 23: Configuração – E-mail do Setor: Insira as Informações Sobre Seu Outro Endereço de E-Mail



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL  
MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
UNIVERSIDADE FEDERAL DO PAMPA  
DIRETORIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO  
COORDENADORIA DE REDES, INFRAESTRUTURA E SUPORTE

AVENIDA TIARAJÚ, 810 – IBIRAPUITÃ – ALEGRETE – RS – CEP 97546-550  
TEL. (55) 3421.8410 – VOIP 8310 – coris@dtic.unipampa.edu.br

- 5 Na janela, **"Enviar e-mail pelo seu servidor SMTP"**, deverão constar as seguintes informações:
- 5.1 **Servidor SMTP:** smtp.unipampa.edu.br
  - 5.2 **Porta:** 25
  - 5.3 **Nome de usuário:** joaosilva **[EXEMPLO ILUSTRATIVO] IMPORTANTE REMOVER O NOME DO SETOR E PREENCHER COM O SEU USUÁRIO INSTITUCIONAL – EXEMPLO JOAOSILVA**
  - 5.4 **Senha:** \*\*\*\*\* **[SENHA INSTITUCIONAL]**
  - 5.5 Mantenha assinalado **"Conexão segura usando TLS (recomendado)"**
  - 5.6 Clique em **"Adicionar conta"**

**Adicionar outro endereço de e-mail que você possui**

**Enviar e-mail pelo seu servidor SMTP**

Configure o envio de e-mails por servidores SMTP do unipampa.edu.br [Saiba mais](#)

Servidor SMTP:  Porta:

Nome de usuário:

Senha:

☒ Conexão segura usando [TLS](#) (recomendado)

☐ Conexão segura usando [SSL](#)

☐ [Conexão não segura](#)

**EXEMPLO ILUSTRATIVO: João Eduardo da Silva**

Figura 24: Configuração – E-mail do Setor: Enviar E-mail pelo Servidor SMTP



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL  
MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
UNIVERSIDADE FEDERAL DO PAMPA  
DIRETORIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO  
COORDENADORIA DE REDES, INFRAESTRUTURA E SUPORTE

AVENIDA TIARAJÚ, 810 – IBIRAPUITÃ – ALEGRETE – RS – CEP 97546-550  
TEL. (55) 3421.8410 – VOIP 8310 – coris@dtic.unipampa.edu.br

- 6 Após **"Adicionar conta"**, o **GMAIL** enviará uma mensagem com um **código**, que deverá ser copiado e colado no espaço que aparecerá na próxima etapa, conforme figura abaixo. Posteriormente, após inserir o código, clique em **"Confirmar"**.

### Adicionar outro endereço de e-mail que você possui

#### Verifique a confirmação e adicione seu endereço de e-mail

Parabéns, localizamos seu outro servidor e confirmamos suas credenciais. Só falta mais uma etapa.

Um e-mail com um código de confirmação foi enviado para

[\[Reenviar e-mail\]](#)

Para adicionar seu endereço de e-mail, realize uma das seguintes ações:

Clique no link no e-mail de  
confirmação

|  
OU  
|

Digite e confirme o código de confirmação

**Confirmar**

[Fechar janela](#)

Figura 25: Configuração – E-mail do Setor: Verifique a Confirmação e Adicione seu Endereço de E-Mail





SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL  
MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
UNIVERSIDADE FEDERAL DO PAMPA  
DIRETORIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO  
COORDENADORIA DE REDES, INFRAESTRUTURA E SUPORTE

AVENIDA TIARAJÚ, 810 - IBIRAPUITÃ - ALEGRETE - RS - CEP 97546-550  
TEL. (55) 3421.8410 - VOIP 8310 - coris@dtic.unipampa.edu.br

- 7 Pronto, a configuração está completa. Quando escrever um e-mail, poderá abaixo do campo **"PARA"**, modificar por qual endereço deseja enviar, escolhendo o seu endereço no campo **"DE"** e, com a opção, de nova mensagem através de uma lista.

Figura 26: Configuração – E-mail do Setor: Escolhendo o Endereço de E-Mail



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL  
MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
UNIVERSIDADE FEDERAL DO PAMPA  
DIRETORIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO  
COORDENADORIA DE REDES, INFRAESTRUTURA E SUPORTE

AVENIDA TIARAJÚ, 810 – IBIRAPUITÃ – ALEGRETE – RS – CEP 97546-550  
TEL. (55) 3421.8410 – VOIP 8310 – coris@dtic.unipampa.edu.br

## CAPÍTULO 8: CONCLUSÃO

Este documento visou demonstrar a configuração de uso de um ***Alias de E-mail*** no provedor de e-mails **GMAIL** para uso de um endereço de e-mail institucional na **Fundação Universidade Federal do Pampa (UNIPAMPA)**. Para demais contas o processo é similar e, para suporte, o usuário deverá entrar em contato através da **Gestão Administrativa e Unificada de CHAmados (GAUCHA)** ou com o suporte de seu próprio provedor de e-mails.

Para dúvidas maiores, contatar:

**DTIC (Diretoria de Tecnologia da Informação e Comunicação)**

**UNIPAMPA (Universidade Federal do Pampa)**

Office: (55) 3421 8410

Ramal: 8310 (Coordenação de Redes, Infraestrutura e Suporte)

***"Respeite o meio-ambiente, imprima somente o necessário."***