

# **NORMA DE USO DE CREDENCIAIS DE ACESSO**

## **1. Introdução**

Este documento visa estabelecer critérios de responsabilidade sobre o uso de dispositivos de identificação e ou senhas, e contém princípios que devem ser observados por todos os usuários no âmbito da UNIPAMPA (Universidade Federal do Pampa), de forma a preservar a segurança das informações.

Essa norma é complementar à Política de Segurança da Informação da UNIPAMPA (PSI/UNIPAMPA).

A Diretoria de Tecnologia da Informação e Comunicação DTIC é responsável pelo sistema de criação das Credenciais de Acesso dos usuários na instituição, nos termos e Procedimentos nesta norma.

## **2. Objetivo**

Estabelecer critérios de responsabilidade sobre o uso de dispositivos de identificação e ou senhas, e os procedimentos de segurança para gerenciamento de senhas para acesso aos diversos ativos de TIC, no âmbito da UNIPAMPA.

## **3. Referências**

Norma ABNT NBR ISO/IEC 27002, RFC 1244

## **4. Definições e Convenções**

Dispositivos de identificação - Número de registro do colaborador, o crachá, as identificações de acesso aos sistemas, os certificados e assinaturas digitais, dados biométricos e qualquer outro dispositivo que possa identificar um usuário.

Credenciais de Acesso - informações que pertencem a um usuário e que são usadas para identificar e validar o acesso a qualquer recurso computacional com ou sem o uso de um dispositivo de identificação;

Usuário - qualquer pessoa (servidores, alunos, visitantes, estagiários, empregados temporários, prestadores de serviços, colaboradores...) que possua ou não ligação com a UNIPAMPA, e que necessite de Credenciais de Acesso para acesso a um sistema ou recurso computacional da UNIPAMPA;

## **5. Identificação**

Os dispositivos de identificação e credenciais de acesso protegem a identidade do usuário, evitando e prevenindo que uma pessoa se faça passar por outra perante a UNIPAMPA e/ou

terceiros.

Devem ser distintamente identificados os usuários, sejam eles pessoas físicas e/ou jurídicas.

Todos os dispositivos de identificação utilizados na UNIPAMPA têm de estar associados a uma pessoa física e atrelados inequivocamente aos seus documentos oficiais reconhecidos pela legislação brasileira. O usuário, vinculado a tais dispositivos identificadores, será responsável pelo seu uso correto perante a instituição e a legislação (cível e criminal vigentes). Todo e qualquer dispositivo de identificação pessoal é intransferível, portanto, não poderá ser compartilhado com outras pessoas em nenhuma hipótese.

## **6. Senhas**

Senhas são um meio comum de validação da identidade do usuário para obtenção de acesso a um sistema de informação ou serviço e após a sua autenticação recebe o acesso de acordo com níveis de privilégio definidos para este usuário. No entanto, elas podem tornar estes serviços vulneráveis, pois, elas dependem do usuário, que podem, por exemplo, escolher senhas óbvias e fáceis de serem descobertas, ou ainda compartilha-las com seus amigos, ou outros usuários.

A reutilização de senhas obedecerá a um ciclo mínimo de trocas, que será definido pela DTIC;

O usuário terá direito a um número de tentativas de autenticação de senha, sendo todas mal sucedidas, será bloqueado o acesso ao sistema.

A senha possui validade máxima de 12 meses e sua troca será solicitada automaticamente quando da expiração da mesma. A qualquer momento poderá ser solicitada pelo DTIC ou Coordenação de Segurança, a troca imediata das senhas.

## **7. Responsabilidades**

### **a. Responsabilidades dos Usuários**

- O usuário titular das credenciais de acesso terá total responsabilidade pelo seu uso;
- O usuário é o responsável pela sua senha sendo pessoal e intransferível;
- Utilizar suas credenciais somente para fins designados e para os quais estiver devidamente autorizados (de acordo com as suas funções e responsabilidades);
- Substituir a senha inicial gerada pelo sistema;
- Reportar imediatamente ao superior imediato e/ou ao setor responsável pela Segurança da Informação os casos de violação das credenciais, acidental ou não e, providenciar a sua substituição;
- Solicitar o cancelamento das senhas quando elas não forem mais necessárias.

**b. Responsabilidades da DTIC da UNIPAMPA**

- Prover e manter sistema de guarda, criação e alteração das credenciais dos usuários;
- Comunicar o usuário com antecedência, quando da proximidade da expiração das credenciais;
- Bloquear as credenciais dos usuários que não trocaram as senhas dentro do prazo determinado;
- Bloquear ou desabilitar as credenciais em casos de determinação administrativa ou judicial;
- Bloquear ou desabilitar as credenciais após tentativas de troca de senhas sem sucesso, notificando o usuário e o Setor responsável pelo Tratamento de Incidentes de Segurança da Informação;
- Bloquear o acesso a um sistema após as tentativas de acesso sem sucesso, notificando o usuário e o Setor responsável pelo Tratamento de Incidentes de Segurança da Informação;
- Manter as senhas em sistema seguro e criptografado;