

Gestão Unificada de Recursos Institucionais – GURI Módulo de Protocolo

Versão 1.18.0

Última revisão: 04/01/2017

2017



UNIVERSIDADE FEDERAL DO PAMPA

REITOR

Marco Antonio Fontoura Hansen

VICE-REITOR

Maurício Aires Vieira

DIRETORIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO

DIRETOR

Pierre Correa Martin

COORDENADOR DE DESENVOLVIMENTO

Sérgio Bortolin Júnior



Concepção e Desenvolvimento

Sérgio Jr. Analista de TI

Pedro Conrad Jr. Analista de TI

Ricardo Oliveira Dora Técnico de TI

Guilherme da Costa Souza Técnico de TI

Documentação

Aline Pacheco Primão Analista de TI

Gean Trindade Estagiário DTIC

Jean Avila Rangel Estagiário DTIC

André Luiz de Matos Camargo

Analista de TI

Revisão

Pedro Conrad Junior Analista de TI

Bruno Quevedo Vidal Estagiário DTIC

Jean Avila Rangel Estagiário DTIC



Sumário

1.	Introdução	5
	1.1 Acesso ao Sistema	5
2.	Módulo de Protocolo	7
	2.1 Caixa Postal	7
	2.2 Gerar Etiquetas	17
	2.3 Juntada de Processos	17
	2.4 Fluxos	22
	2.5 Tipos de Assuntos.	29
	2.6 Documentos	31
	2.7 Regras	33
	2.8 Consultar Processo.	35
	2.9 Processos Públicos.	35
	2.10 Autenticar Documento	36
	2.11 Cadastro de Processos Antigos	37
	2.12 Consulta Geral de Processos	39
	2.12.1 Envio ao Protocolo Integrado	40



1. Introdução

Este manual foi elaborado tendo como principal objetivo de facilitar a utilização correta do Sistema de Gestão Unificada de Recursos Institucionais (GURI), servindo como instrumento de consulta para execução dos principais procedimentos do sistema.

O DTIC está sempre em busca de soluções inteligentes e automáticas, visando eliminar intervenções manuais e aumentar a eficiência e eficácia dos processos através dos projetos em que atua.

O GURI está contemplado com recursos visuais acessíveis. O botão Voltar () que encontra-se em todos os cadastros ajuda na usabilidade do sistema. O sistema também contempla no canto superior direito a barra:

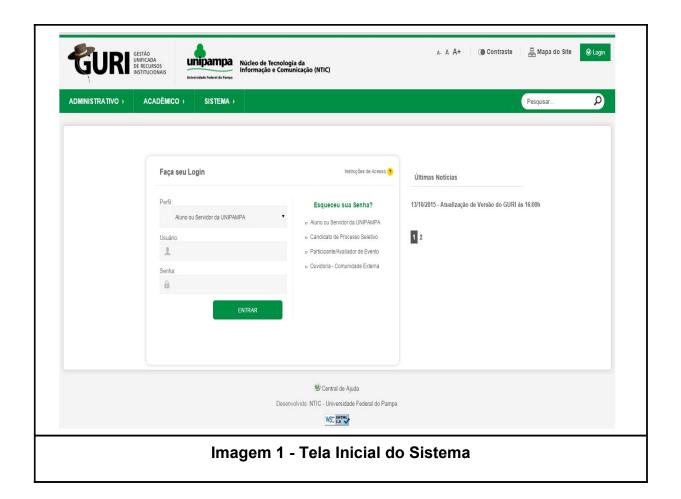


Ao clicar em "Contraste" a tela mudará as cores para fundo preto e letras brancas, as letras "A" ajudam a diminuir ou aumentar o tamanho da fonte, já o "Mapa do Site" abre o menu de opções ao usuário com as devidas permissões.

1.1 Acesso ao Sistema

Para acessar a interface do sistema (*Imagem 1*), utilize o endereço http://www.unipampa.edu.br/guri/.





Selecione o seu Perfil de acesso e, após inserir Usuário e Senha nos campos indicados, clicar no botão Entrar. Caso não lembre a senha, clique na opção correspondente ao seu perfil na caixa Resgate de Senha e você será redirecionado para a página de resgate de senha de acordo com o seu perfil. Em caso de dúvida sobre o Perfil, clique em Instruções de Acesso(?) para obter ajuda.



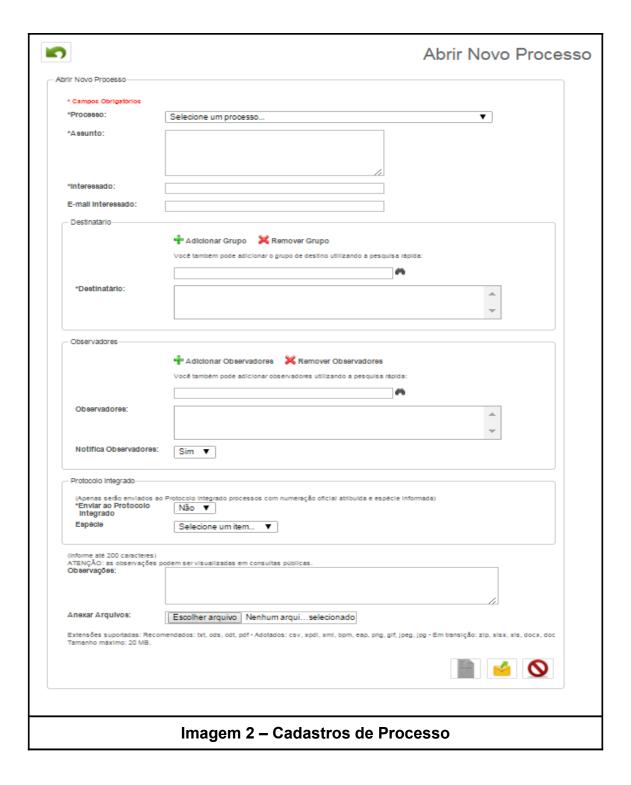
2. Módulo de Protocolo

2.1 Caixa Postal

Para cadastrar um novo processo, execute o seguinte procedimento:

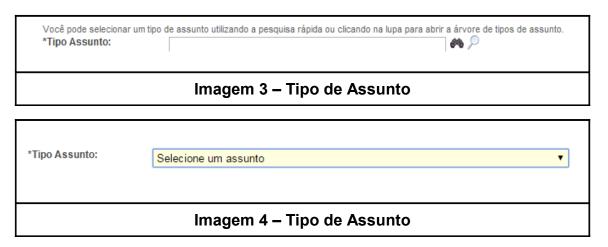
- 1. Clique no Menu Administrativo, na parte superior esquerda da tela.
- 2. Clique na opção Processos → Caixa Postal.
- 3. Clique no botão Novo (), onde será visualizada uma tela conforme a *Imagem 2*.





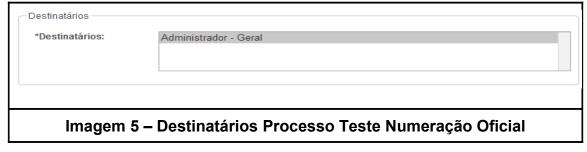


Nessa tela o usuário deverá preencher todos os campos obrigatórios (*) devidamente. Ao selecionar um *Processo*, conforme mostra a imagem acima, o sistema apresentará o campo *Tipo Assunto* logo abaixo, com uma das duas opções na *Imagem* 3 o processo não possui assunto vinculado, na *Imagem* 4 o processo possui assunto vinculado.



Selecione na lupa () do lado direito do campo o tipo de assunto, ou apenas digite um assunto e caso existam assuntos semelhantes cadastrados no sistema, ele exibira uma lista de opções enquanto você digita.

Quando o usuário selecionar um *Processo* outra área do formulário é também alterada respectivamente, a área *Destinatários*.



Porém, caso seja selecionado *Tramite de Documentos*, a área *Destinatários* é modificada de forma diferente.





Na tela acima é possível escolher como destinatário um Grupo ou uma pessoa, ao escolher o grupo, as opções disponíveis são adicionar grupo e remover grupo, como pode ser observado na *Imagem 6*, para o tipo de destinário é disponibilizado adicionar pessoa e remover pessoa.

Também em determinados processos somente a possibilidade de escolher o destinatário através de um grupo, a *Imagem 6*, porém sem a possibilidade de Tipo de Destinatário.

O campo Observadores não é obrigatório, como pode ser observado na *Imagem* 2, é possível adicionar e remover observadores.

Protocolo Integrado, como pode ser observado na *Imagem 2* possibilita informar se esse processo será enviado ao protocolo integrado, e a opção de esolha da espécie do processo, que é obrigatório para envio ao protocolo integrado.

Os demais campos Observadores (não é obrigatório) *Observações* (não é obrigatório) e *Anexar Arquivos* onde o usuário irá carregar um arquivo compatível com as extensões suportadas (conforme informado na tela).

Mais abaixo, ainda na tela referente à *Imagem 2,* o usuário pode interagir com os itens () que permite visualizar os modelos de documento do processo selecionado



caso existam (ver *Imagem 7*), "Tramitar" () onde o processo será tramitado e será apresentado uma tela de confirmação apresentando o número de controle (ver *Imagem 8*), e por fim o item Cancelar () para cancelar a operação.

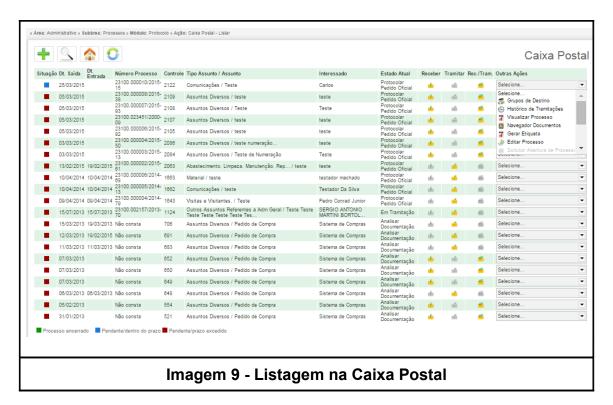


Após cadastrar/tramitar um processo o usuário tem a opção de gerar ou não o recibo conforme mostra a imagem acima.

Não é possível alterar e excluir um processo na caixa postal, por isso é importante à verificação dos dados antes de gerar o processo.

NOTA: O código é automático. Os campos que não contém (*) são campos não obrigatórios, ou seja, não há necessidade de serem preenchidos. Data/hora do cadastro e Data/hora última atualização é automático.





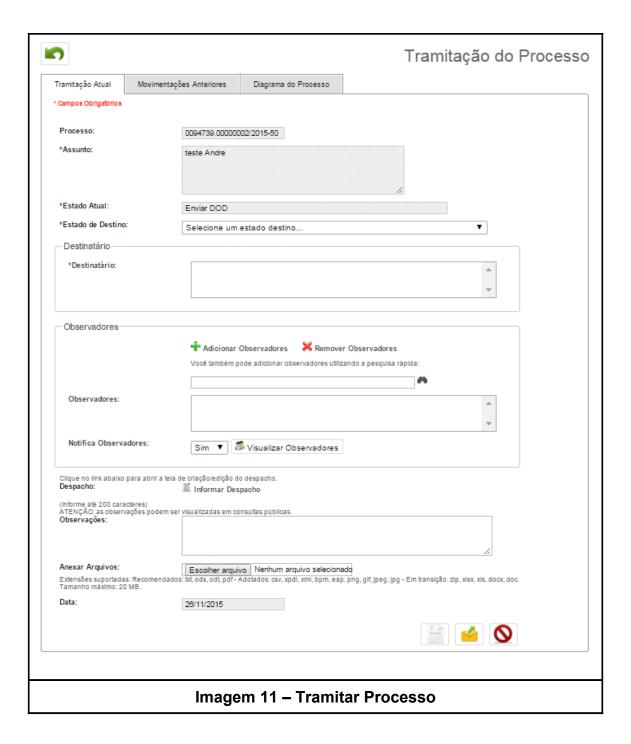
Na tela acima são exibidos os status e demais informações sobre os processos cadastrados, juntamente com algumas ações que o usuário pode realizar. Além de poder adicionar um novo processo clicando em Novo (), o usuário pode pesquisar por processos clicando em Mostrar/Esconder Pesquisa (), voltar ao início do GURI clicando em Início () e atualizar clicando em Atualizar ().

Entre as ações disponíveis na tela acima, são listadas 3 opções mais frequentemente utilizadas que são: "Receber" () (ver Imagem 9), quando habilitada aparece como () e quando desabilitada (), "Tramitar" () (ver Imagem 10), que segue a mesma lógica, ou seja, quando está habilitada aparece como () e quando desabilitada (), e a opção "Rec./Tram". (), que nada mais é que uma simplificação das ações Receber e Tramitar, pois ao interagir com essa ação as duas ações são feitas automaticamente. O "Rec./Tram". possui a mesma lógica das ações descritas anteriormente, quando habilitada aparece como () e quando desabilitada ().











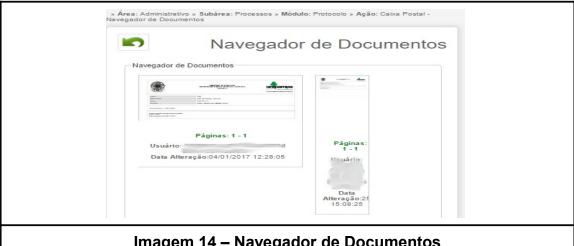
Nessa tela o usuário pode navegar entre as abas *Tramitação Atual*, *Movimentações Anteriores* e *Diagrama do Processo*. Em *Tramitação Atual* como é exibido na imagem acima, são apresentados vários campos obrigatórios (*) que devem ser preenchidos devidamente. Após preencher o formulário, o usuário pode clicar em Tramitar (•) para finalizar a operação, ou clicar em Cancelar (•) para cancelar a operação.

As demais ações presentes na *Imagem* 9 são acessadas através de *Outras Ações*, Destinatários, que exibe os destinatários de uma tramitação (ver *Imagem 12*), Se Histórico de Tramitações, exibe o histórico de tramitações de um determinado processo (ver *Imagem 13*), Visualizar Processo, exporta em arquivo .pdf os dados do processo e Gerar Etiqueta, que exporta em arquivo .pdf a etiqueta do arquivo físico do processo, Navegador Documentos, exibe o navegador (ver imagem 14), Navegador Unificado, exibe o navegador unificado (ver imagem 15).

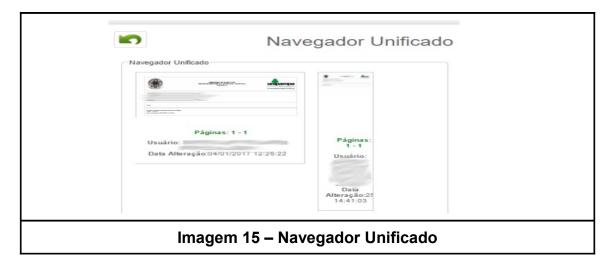














2.2 Gerar Etiquetas

O usuário pode gerar etiquetas de um processo:

- 1. Clique no Menu Administrativo, na parte superior esquerda da tela.
- 2. Clique na opção Processos → Gerar Etiquetas.
- 3. Digite o número do processo e clique em Imprimir.

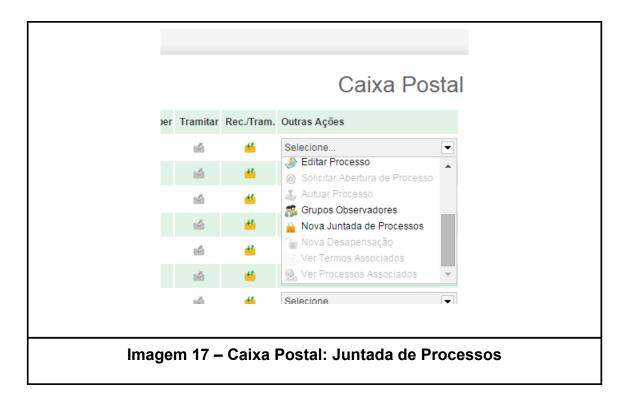
A imagem abaixo fornece a tela de geração de etiquetas.



2.3 Juntada de Processos

Para acesso da seção de juntada de processos, role para baixo a guia de "Outras Ações" na tela Caixa Postal – Listar. Será exibida uma tela conforme a Imagem 17.





Quando a opção selecionada ainda não possui Juntada de Processos, é possível criar uma nova clicando em Nova Juntada de Processos, que levará o usuário para a próxima tela, visível na *Imagem 18*.





São apresentados vários campos obrigatórios (*) que devem ser preenchidos devidamente. Após preencher o formulário e escolher pelo menos 1 (um) *Processo Acessório* clicando em (+ Adicionar Processo Acessório), o usuário pode clicar em *Salvar* (



🗐) ou Cancelar (🚫). OBS: O usuário poderá também escolher Gerar Termo de apensação/anexação ao salvar.

Caso a opção selecionada já possua *Juntada de Processos*, as opções

Nova Desapensação , Ver Termos Associados e Ver Processos Associados estarão habilitadas.

Clicando em *Nova Desapensação*, você será direcionado para a tela da *Imagem 19*.

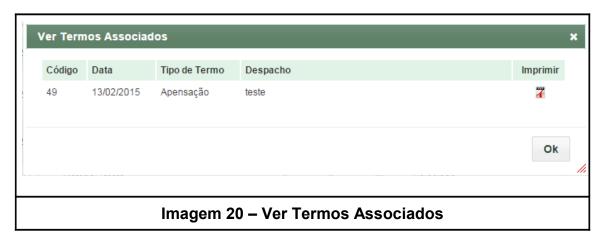


Serão apresentados dois campos obrigatórios (*) que devem ser preenchidos devidamente. Após preencher o formulário e escolher pelo menos 1 (um) *Processo*



Acessório para desapensar, o usuário pode clicar em Salvar (🗐) ou Cancelar (🔕). OBS: O usuário poderá também escolher Gerar Termo de desapensação ao salvar.

Clicando em *Ver Termos Associados* o usuário terá a tela conforme a *Imagem* 20, com a opção de baixar o PDF:



Por fim, teremos a tela de *Ver Termos Associados*, onde são exibidas as informações (números) dos Processos principais e Processos Acessórios.





2.4 Fluxos

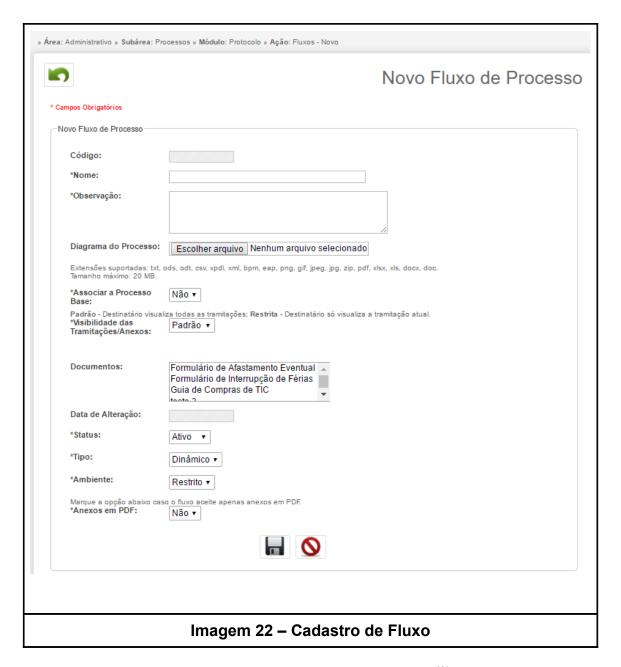
Para cadastrar um Fluxo, execute o seguinte procedimento:

- 1. Clique no Menu Administrativo, na parte superior esquerda da tela.
- 2. Clique na opção Processos → Fluxos.
- 3. Clique no botão Novo (), onde será visualizada uma tela conforme a imagem abaixo.

NOTA:

Selecionado a opção "Sim" para "Associar a Processo Base", habilita a solicitação da informação "Processo Base" ao cadastrar um novo processo (2.1 Caixa Postal).





Nessa tela, preencha todos os campos obrigatórios (*) devidamente e então para finalizar, clique em Salvar (🗐) para salvar a operação, ou clique em Cancelar (🔊) caso deseja cancelar a operação. Vale ressaltar ainda, que em *Tipo*, estão disponíveis as opções *Estático* e *Dinâmico*, que se diferenciam, pois em um fluxo estático os



trâmites somente podem ocorrer para frente, já em um fluxo dinâmico, é possível voltar dependendo dos estados.

Abaixo é exibida a representação da tela que mostra a listagem de fluxos cadastrados.



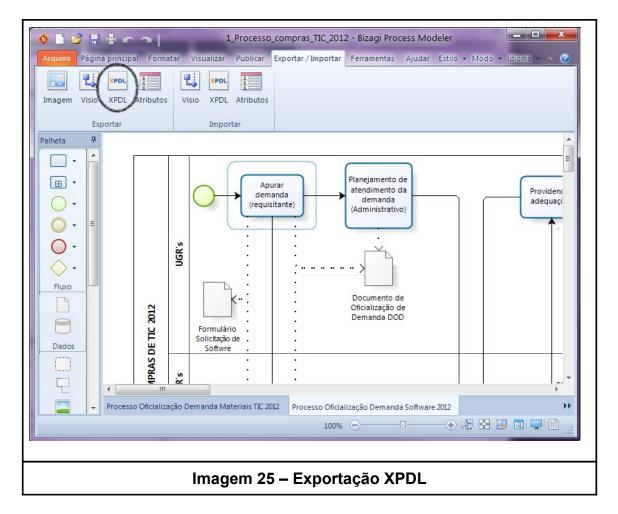
Nessa tela o usuário pode cadastrar um novo Fluxo como visto anteriormente, clicando em Novo (), pesquisar por fluxos clicando em Mostrar/Esconder Pesquisa (), voltar ao início do GURI clicando em Início () e importar arquivos XPDL clicando em () (ver *Imagem 24*).





O arquivo XPDL é gerado pela ferramenta BPM (Bizagi, Bonita...). No caso do Bizagi clique na aba Exportar/Importar \rightarrow Exportar \rightarrow XPDL. A imagem abaixo mostra a exportação na ferramenta Bizagi.





Na *Imagem 24*, selecione o arquivo XPDL que deseja importar, defina um *Prazo padrão* conforme a imagem, e então para finalizar clique em Finalizar Importação (), ou se deseja cancelar clique em Cancelar ().

Voltando a *Imagem 23*, existe ainda as ações Clonar (), que permite ao usuário clonar um fluxo caso deseje, Excluir () que excluir o fluxo selecionado, e a opção Editar (), que permite ao usuário editar os dados de um fluxo, conforme mostra a imagem abaixo.

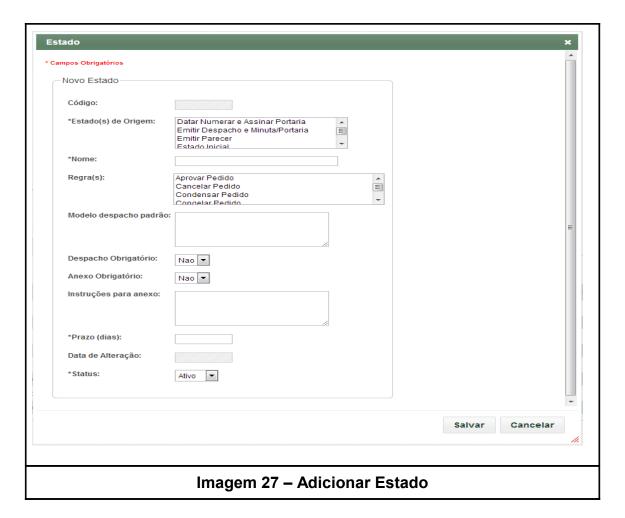




Nessa tela o usuário pode alterar praticamente todos os campos, com exceção dos campos que são preenchidos automaticamente como *Código* e *Data de Alteração*.

Ao editar um Fluxo é possível adicionar estados e assuntos. Os estados são todas as fases que o processo deve passar, já os assuntos são vinculados dependendo do fluxo. A imagem abaixo ilustra a tela exibida ao interagir com o item (+ Adicionar Estados).





Voltando a *Imagem 26*, nos estados listados existem as opções de Adicionar/Remover Grupos de Estado () (ver *Imagem 28*), Editar Estado (), é exibida a mesma tela representada pela *Imagem 27*, porem com o dados já preenchidos e então o usuário poderá alterá-los, e Excluir Estado () para excluir o estado selecionado.



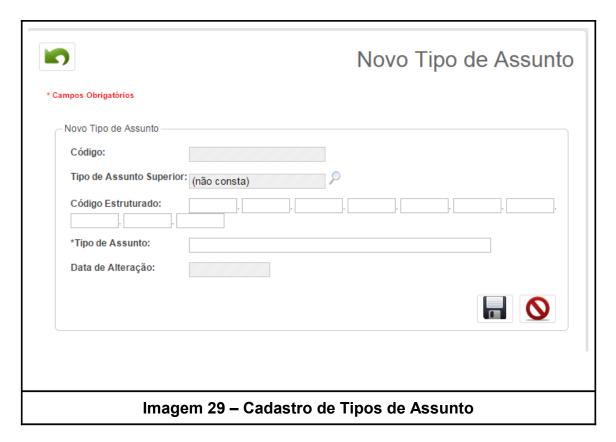


2.5 Tipos de Assuntos

Para cadastrar um Assunto, execute o seguinte procedimento:

- 1. Clique no Menu Administrativo, na parte superior esquerda da tela.
- 2. Clique na opção Protocolo → Tipos de Assuntos.
- 3. Clique no botão Novo (), onde será visualizada uma tela conforme a imagem abaixo.





Abaixo é exibida a representação da tela de listagem de tipos de assunto.





Nessa tela, caso deseja adicionar um novo tipo de assunto conforme visto anteriormente, clique em Novo (), para pesquisar por um tipo de assunto clique em Mostrar/Esconder Pesquisa () e para voltar ao inicio do GURI clique em Início (). Em cada registro de tipo de assunto é possível editar seus dados clicando em Editar (). O registro será aberto num formulário de cadastro, onde o usuário poderá realizar todas as modificações que achar necessário. Após o preenchimento do formulário, clique em Salvar () para finalizar a operação, ou caso deseje cancelar clique em Cancelar ().

2.6 Documentos

Para cadastrar um Documento, execute o seguinte procedimento:

- 1. Clique no Menu Administrativo, na parte superior esquerda da tela.
- 2. Clique na opção Processos → Documento.
- Clique no botão Novo (), onde será visualizada uma tela conforme a imagem abaixo.





Preencha todos os campos obrigatórios (*) devidamente e então clique em Salvar () para finalizar a operação, ou caso deseje cancelar clique em Cancelar (). O Código e a Data de Alteração são gerados automaticamente.

Abaixo é exibida a representação da tela de listagem de documentos cadastrados.



Nessa tela, caso deseja adicionar um novo documento conforme visto anteriormente, clique em Novo (), para pesquisar por um documento clique em



Mostrar/Esconder Pesquisa () e para voltar ao inicio do GURI clique em Início (). Em cada registro de documento é possível editar seus dados clicando em Editar (). O registro será aberto num formulário de cadastro, onde o usuário poderá realizar todas as modificações que achar necessário. Após o preenchimento do formulário, clique em Salvar () para finalizar a operação, ou caso deseje cancelar clique em Cancelar ().

2.7 Regras

Para cadastrar uma Regra, execute o seguinte procedimento:

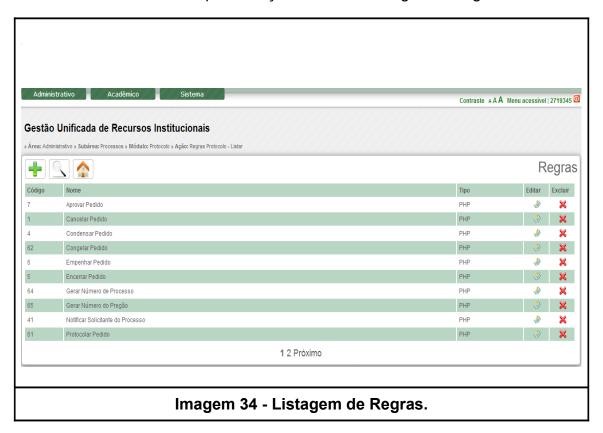
- 1. Clique no Menu Administrativo, na parte superior esquerda da tela.
- Clique na opção Processos→ Regras.
- 3. Clique no botão Novo (), onde será visualizada uma tela conforme a imagem abaixo.



Preencha todos os campos obrigatórios (*) devidamente e então clique em Salvar (📊) para finalizar a operação, ou caso deseje cancelar clique em Cancelar (💿). O Código e a Data de Alteração são gerados automaticamente.



Abaixo é exibida a representação da tela de listagem de regras cadastradas.



Nessa tela, caso deseja adicionar uma nova regra conforme visto anteriormente, clique em Novo (), para pesquisar por uma regra clique em Mostrar/Esconder Pesquisa () e para voltar ao inicio do GURI clique em Início (). Em cada registro de regra é possível editar seus dados clicando em Editar (). O registro será aberto num formulário de cadastro, onde o usuário poderá realizar todas as modificações que achar necessário. Após o preenchimento do formulário, clique em Salvar () para finalizar a operação, ou caso deseje cancelar clique em Cancelar ().



2.8 Consultar Processo

A consulta de processos será realizada a partir do número do processo. Para consultar um processo siga os passos a seguir:

- 1. Clique no Menu Administrativo, na parte superior esquerda da tela.
- Clique na opção Processos→ Consultar Processo.
- 3. Digite o número do processo e responda a questão. Clique em Imprimir. A imagem abaixo fornece a tela de consulta de processo.



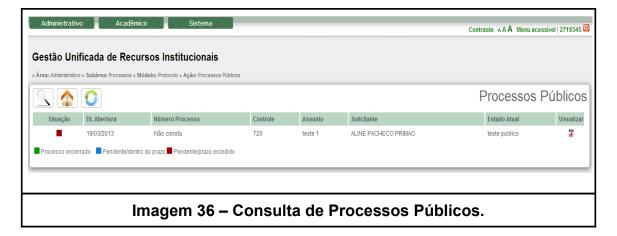
2.9 Processos Públicos

Os processos públicos possuem um fluxo cadastrado em ambiente público. Para consultar um processo público:

- 1. Clique no Menu Administrativo, na parte superior esquerda da tela.
- 2. Clique na opção Processos → Processos Públicos.

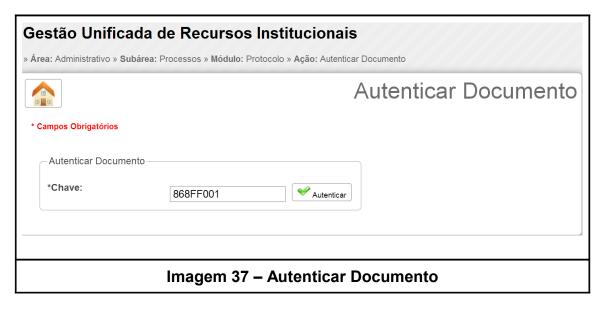
A imagem abaixo fornece a tela de consulta de processos públicos.





2.10 Autenticar Documento

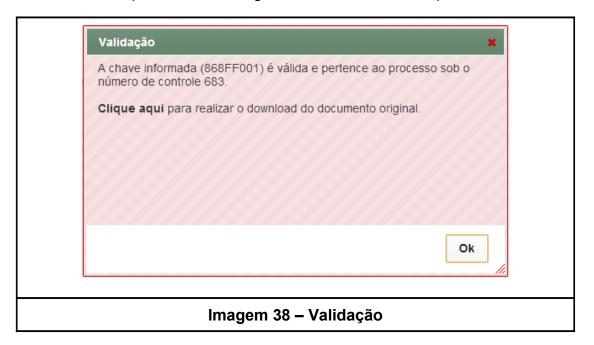
Na opção de autenticação de documento é solicitado que digite a chave gerada para que o arquivo seja exibido para download e então conferir sua autenticidade. A imagem abaixo ilustra a tela.



O campo Chave é um campo obrigatório, existe um campo de texto onde será inserida a chave e ao clicar no botão Autenticar (Autenticar), uma nova tela é exibida,



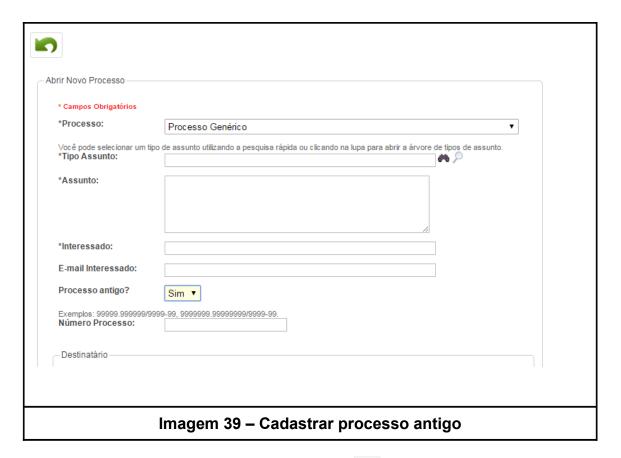
nesta tela contem algumas informações como se é válida ou não e a qual o número de controle a chave pertence. Na imagem abaixo essa tela é representada.



2.11 Cadastro de Processos Antigos

Na etapa de Abrir Novo Processo, é possível cadastrar um processo antigo. Para isto, a opção "*Processo Antigo?*" deve ser definida como "Sim". Após esta etapa, abrirá uma nova opção pedindo o "*Número do Processo*". Então adicione este número e continue preenchendo normalmente, lembrando que os campos que possuem asterisco (*) são obrigatórios.





Para proceder clicando em "Tramitar" (), o número do processo informado não pode já ter sido tramitado, e é preciso ser um número válido (O processo não pode existir no banco de dados e sua numeração deve ser fornecida no formato correto). Caso queira "Visualizar os Modelos de Documentos do Processo" ().



2.12 Consulta Geral de Processos

- 1. Clique no Menu Administrativo, na parte superior esquerda da tela.
- 2. Clique na opção Processos → Consulta gera de processos



O usuário pode pesquisar por processos clicando em Mostrar/Esconder Pesquisa (), voltar ao início do GURI clicando em Início (), atualizar clicando em Atualizar ().

Na ação "Visualizar Processo" (🛣) será realizado download da movimentação.



2.12.1 Envio ao Protocolo Integrado

Para o processo ser enviado ao protocolo integrado deve possuir 3 requisitos:

- 1. Estar marcado para envio ao protocolo com "SIM"
- 2. Possuir espécie informada.
- 3. Possuir numeração oficial.

Todos os processos que possuem os requisitos necessários descritos acima, são enviados automaticamente ao protocolo integrado durante os procedimentos de "Tramitar", "Autuar Processo" e "Editar processo" disponibilizado na sessão 2.1 Caixa Postal.

Os processos também podem ser enviados de forma individual e envio em lote conforme descrito abaixo.

Para o envio em lote o usuário deve clicar em Enviar em Lote um Conjunto de Processos ao Protocolo Integrado () sendo direcionado à *Imagem 41*, onde deve informar um período (data inicial e data final) e clicar em "Salvar".

Envio individual na ação de "Enviar ao protocolo Integrado" (👊).

Na ação de "Visualizar Histórico de Envio" (), será direcionado para a Imagem 42.

Na ação de "Visualizar no Protocolo Integrado" (), o usuário será direcionado a um link externo do Governo Federal com informações do processo. Normalmente o navegador bloqueia as janelas *pop-up* sendo que para acessar o conteúdo será necessário autoriza-las nas configurações do navegador.



